

# NIVRE Basisopleiding

**NIVRE**

Kwaliteit in de schade-expertise


Powered by

**NIBE**  
OPLEIDER VOOR  
DE FINANCIËLE  
DIENSTVERLENING **SVV**

DE OPLEIDER VOOR DE  
FINANCIËLE DIENSTVERLENING

*Update 31-02-2023*

**NIBE**  
OPLEIDER VOOR  
DE FINANCIËLE  
DIENSTVERLENING **SVV**




# Basisopleiding NIVRE-Expert

 NIVRE

Stichting Nederlands Internat. Ver. Arbeids. Experts

Basisopleiding NIVRE-Expert

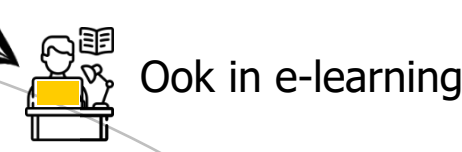
 NIVRE

# NIVRE



1 Inleiding Expertisebedrijf

*Tussentijds 'tentamen'*



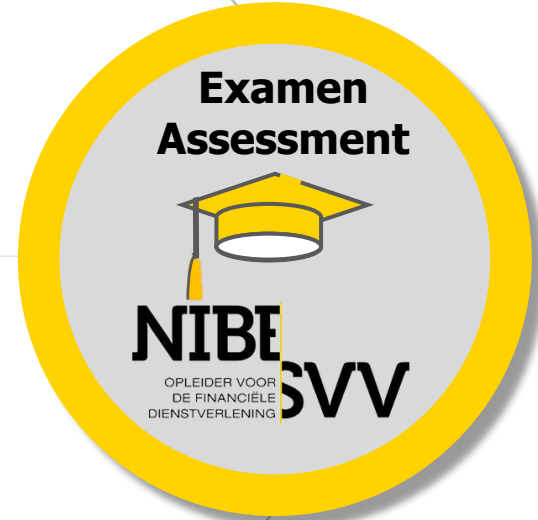
## Basisopleiding NIVRE-Expert



2 Schriftelijke Communicatie

3 Communicatievaardigheden

*Tussentijds 'tentamen'*



4 Onderzoeksvaardigheden

5 Ethiek en Regelgeving





1 Inleiding Expertisebedrijf

**SB**  
**24 uur**

- Verzekeringsbedrijf
- Werking Wft
- Verzekeringsovereenkomst
- Schade en uitkering
- Brandverzekeringen
- Transportverzekeringen
- Aansprakelijkheid
- WAM en Motorrijtuigenverzekering
- Overige varia
- *Zorg en inkomen*
- *Levensverzekeringen en pensioen*

*(ter info, wordt niet in examen meegenomen)*



## 2 Schriftelijke Communicatie

**SB**  
**24 uur**

- Heldere en leesbare communicatie
- Opbouw rapport en feitelijke onderbouwing
- Zakelijk e-mailen
- Woorden en zinnen, formulering
- Illustraties en afwerking
- Praktijkvoorbeelden
- Oefeningen

## 3 Communicatievaardigheden

**SB**  
**24 uur**

- Eigen gedrag en effect op anderen
- Inlevingsvermogen en zakelijkheid in communicatie
- Luisteren en observeren
- Emoties en invloed hiervan op communicatie
- Slechtnieuwsgesprekken
- Presentatie en omgangsvormen (o.a. multicultureel)

*Deels met trainingsacteur*





4

## Onderzoeksvaardigheden

**SB**  
**24 uur**

- Onderzoeksmethodes
- Herkennen en vastleggen fraude-indicatoren
- Verbale en non-verbale communicatie
- Omgaan met agressie
- GPO (Gedragscode Persoonlijk Onderzoek)
- Schaderegelingstechnieken
- Tips en tricks voor effectief werken



*Deels met trainingsacteur*

5

## Ethiek en Regelgeving

**SB**  
**10 uur**

- Wetgeving
- Gedragsregels en tuchtrecht NIVRE
- Ethiek
- Privacy (AVG)

**BASISOPLEIDING**  
**NIVRE-EXPERT / ASPIRANT**

**NIBE SVV**  
OPLEIDER VOOR  
DE FINANCIËLE  
DIENSTVERLENING

**NIVRE**

