

Geachte (kandidaat) NIVRE Register-Expert,

Namens het Branchebestuur Toedrachtonderzoekers van het NIVRE nodigen wij u van harte uit voor deelname aan het seminar

Seminar Noodzaak en doel van onderzoek

Doelgroep : Toedrachtonderzoekers / Coördinatoren Fraudebeheersing
Datum : 18 juni 2015
Tijd : 14.30-19.15 uur
Locatie : Van der Valk te Houten, Hoofdveste 25, 3992 DH te Houten
Kosten : € 70,00
PE-punten : 3 PE-punten

Inhoud

Tijdens dit seminar zullen vanuit verschillende invalshoeken de ontwikkelingen in de rechtspraak over de wet en regelgeving op het vlak van onderzoek worden belicht. Tevens worden handvatten aangereikt om onderzoeken op de juiste wijze te verrichten. Het seminar zal worden afgesloten met de behandeling van de ingezonden vragen / casussen over dit onderwerp.

Sprekers

Felix Olijslager is in het dagelijks leven werkzaam als beleidsadviseur fraudebeheersing bij Corporate Security & Investigations van ING Bank. Voor zijn overstap naar de ING werkte hij bij het Openbaar Ministerie en bij de politie. In 2002, 2009 en 2015 was hij als penvoerder betrokken bij de totstandkoming van de Privacygedragscode voor particuliere onderzoeksbureaus (PPO) van de Nederlandse Veiligheidsbranche. Naast zijn baan bij ING is Felix Olijslager freelance docent bij verschillende opleidingsinstituten, zoals de Haagse Hogeschool, het Politievormingscentrum te Vaassen (SPV) en het Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid (SBO). In zijn presentatie gaat Felix in op de actuele jurisprudentie naar aanleiding van de PPO.

Hanco Arnold is partner bij Ekelmans & Meijer Advocaten. Hij is gespecialiseerd in fraudebestrijding bij schadeverzekeringen, zorgverzekeringen en levensverzekeringen. Daarnaast is hij ook veelvuldig werkzaam op het gebied van personenschade, AOV, beroepsaansprakelijkheid, AVB, brandschades en regreszaken. Verder is hij docent bij de leergang coördinator fraudebeheersing van het NIBE-SVV. In zijn presentatie zal Hanco onder meer ingaan op de vraag wanneer er voldoende aanleiding is voor het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek in combinatie met het leerstuk van het onrechtmatig verkregen bewijs, onder welke voorwaarden internetonderzoek is toegestaan en welke regels gelden bij informatie uitwisseling in verzekeringsrechtzaken.

Jaap Terhenne is directeur van het Nederlands Onderzoeks Instituut NLOI. Hij heeft in 25 jaar alle facetten van het verzekeringsbedrijf leren kennen bij een landelijke verzekeraar, een leidend Nederlands expertisebureau en een groot risico- en verzekeringsadviesbedrijf. Het onderzoeken van gecompliceerde schades boeit hem mateloos. Zijn ambitie is bijdragen aan een gezonde en duurzame verzekeringswereld, waarin de belangen van klanten centraal staan.

Verzekeraars praten veel over het centraal stellen van hun klanten. Maar wat is nu eigenlijk het klantbelang centraal stellen bij het afhandelen van grote en vaak complexe schades? Handelen verzekeraars en hun onderzoekers daar dan ook naar? En waar het om het vaststellen van omvang van schades wel gebruikelijk is dat een klant door een eigen deskundige wordt bijgestaan, is dat bij het schadeonderzoek (nog) niet het geval.

Jaap gaat in zijn presentatie in over de noodzaak van klantbegeleiding bij onderzoek naar schade. Hij gaat graag met u in gesprek over dit boeiende en voor sommigen misschien controversiële onderwerp. Ter voorbereiding vraagt hij u om alvast na te denken over ervaringen die u heeft met schadeonderzoeken. Ook is hij benieuwd hoe u denkt over het belang van eigen deskundigheid aan de kant van een verzekerde. Wat zijn de voordelen? Zijn er ook nadelen en hoe kunnen we daar mee omgaan? Al deze zaken zal Jaap aan de orde brengen. Hij ziet uit naar een boeiende discussie.

Discussie

Het programma zal met een discussie worden afgesloten. Wij verzoeken u om uw vragen / casus over dit onderwerp voor **1 juni a.s.** aan ons toe te zenden. Uw reactie kunt u richten aan y.vermeer@nivre.nl.

Programma

14.30-15.00 uur Ontvangst en registratie

15.00-15.15 uur Welkomstwoord door Chris Blomjous

15.15-16.00 uur Presentatie Actuele Jurisprudentie door de heer Felix Olijslager

16.00-16.45 uur Presentatie Bewijslast in persoonlijk onderzoek door de heer Hanco Arnold

16.45-17.15 uur Pauze

17.15-18.00 uur Presentatie Onderzoek vanuit klantbelang bekeken door de heer Jaap Terhenne

18.00-18.30 uur Discussie

18.30-19.30 uur Buffet

Deelname en annulering

Aanmelding geschiedt uitsluitend middels Extranet. Na aanmelding ontvangt u automatisch een e-mailbericht en barcode ter bevestiging. De barcode dient als inschrijvingsbewijs.

In geval van annulering kunt u zich eveneens middels Extranet afmelden. Na afmelding ontvangt u automatisch een e-mailbericht ter bevestiging. Bij annulering binnen 1 week vóór aanvang van het evenement wordt u 50 % van het bedrag in rekening gebracht. Indien u zich in het geheel niet afmeldt, zijn wij helaas genoodzaakt u het volledige bedrag voor deelname in rekening te brengen.

Bij onvoldoende aanmeldingen is het NIVRE gerechtigd deze bijeenkomst te annuleren of te verplaatsen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en begroeten u graag op 18 juni 2015 te Houten.

Met vriendelijke groet,
Namens het branchebestuur Toedrachtonderzoekers

Yvonne Vermeer
Branchesecretaresse

