

Geachte (Kandidaat-) Register-Expert,

Hierbij nodigen wij u uit voor deelname aan de NIVRE-cursus Behoeftegericht Communiceren & Onderhandelen. Deze cursus is verplicht gesteld voor kandidaat Register-Experts, ingeschreven in het Register van de branche Personenschade.

Behoeftegericht Communiceren & Onderhandelen

Doelgroep	: Personenschade
Datum	: Donderdag 08 mei 2014 van 14.00-18.00 uur Donderdag 22 mei 2014 van 09.00-12.30 uur incl. aansluitende lunch Donderdag 12 juni 2014 van 09.00-12.30 uur incl. aansluitende lunch
Locatie	: Van der Valk Hotel Amersfoort A1, Ruimtevaart 22, 3824 MX te Amersfoort
Kosten	: € 1.000,00 exclusief BTW
PE-punten	: Niet van toepassing

Programma

Donderdag 8 mei 2014

14.00-18.00 uur Belangen van het slachtoffer

Donderdag 22 mei 2014

9.00-12.30 uur Communicatie met slachtoffers
 Bewustzijn van- en omgaan met emoties van slachtoffers
 Onderhandelen volgens Harvard met slachtoffers

Donderdag 12 juni 2014

9.00-12.30 uur Gespreksvoering van gesprekken met een slachtoffer
 Het voeren van driegesprekken (regelaar, belangenbehartiger en slachtoffer)
 Doorbreken van een impasse

Trainers

08 mei 2014	Mevrouw L. Busker & de heer A.J. Akkermans
22 mei 2014	Docent van Spijkman Training
12 juni 2014	Docent van Spijkman Training

Deelname

Aan deze cursus kunnen maximaal 12 personen deelnemen. Aanmelding geschiedt uitsluitend middels Extranet. Na aanmelding krijgt u automatisch een e-mailbericht en barcode ter bevestiging. De barcode dient als inschrijfbewijs.

Het certificaat voor de genoemde cursus wordt alleen verkregen als alle dagdelen zijn bijgewoond. Mocht u een dagdeel verhinderd zijn dan dient u deze in te halen.

Annuleringsregeling

In geval van annulering kunt u een emailbericht sturen naar y.vermeer@nivre.nl. Bij annulering binnen een week voor aanvang van de cursus wordt u 50% van het bedrag in rekening gebracht. Indien u zich in het geheel niet afmeldt zijn wij helaas genoodzaakt u het volledige bedrag voor deelname in rekening te brengen. Bij onvoldoende aanmeldingen is het NIVRE gerechtigd dit seminar te annuleren of te verplaatsen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en hopen uw aanmelding binnenkort tegemoet te mogen zien.

Met vriendelijke groet,
NIVRE

Branchebestuur Personenschade

YV/03-02-2014

