

Dit protocol is van toepassing op NIBE-SVV examens en -herexamens die schriftelijk incompany of inhouse worden afgenomen. Op reguliere examens is het examenreglement van toepassing.

Voorafgaand aan het examen

1. Het examen wordt afgenomen op een door de opdrachtgever bepaalde plaats en tijd.
2. De opdrachtgever regelt de examenlocatie conform de eisen van NIBE-SVV. Dit betreft een geluidsarme locatie waar de tafels in examenopstelling ten minste 1 meter uit elkaar staan.
3. De kandidaten dienen ook tenminste 1 meter uit elkaar te zitten.
4. De locatie van het examen wordt tijdig doorgegeven aan NIBE-SVV. Catering, indien van toepassing, wordt door de opdrachtgever verzorgd.
5. De examentijd wordt vooraf met de klant afgestemd. Overschrijding van de tijd is niet mogelijk.
6. In de offerte is het maximale aantal kandidaten vastgelegd. Indien meerdere kandidaten het examen afleggen, wordt dit nagefactureerd.
7. Uiterlijk twee weken voor het examen levert de opdrachtgever een deelnemerslijst aan NIBE-SVV.
De deelnemerslijst bevat de volgende gegevens: geslacht, officiële voorletters, achternaam en geboortedatum. Tot 10 dagen voor het examen mag deze informatie wijzigen.
8. De opdrachtgever nodigt de kandidaten uit voor het examen.
9. Met de opdrachtgever wordt voorafgaand aan de start van het opleidingstraject de samenstelling van het examen besproken (aantal vragen, verdeling van de vragen over de onderwerpen). De opdrachtgever krijgt geen inzicht in de daadwerkelijk gestelde vragen.
10. NIBE-SVV levert een surveillant per 20 deelnemers.

Tijdens het examen

11. Indien de opstelling van de examenlocatie niet conform de door NIBE-SVV gestelde eisen is, wordt contact met de opdrachtgever gezocht. Dit kan tot gevolg hebben dat het examen later aanvangt. De eindtijd van het examen wordt aangepast.
12. Inhoudelijk kan de surveillant niet op het examen ingaan. Indien bij een vraag een onduidelijkheid optreedt, kan de surveillant contact opnemen met het exameninstituut. Dit is alleen voorbehouden aan de surveillant.
13. De surveillant heeft het recht om een kandidaat aan te spreken op spiekgedrag.
14. De surveillant heeft het recht bij aanhoudend storend gedrag van een kandidaat hem/haar hier op aan te spreken.
15. De surveillant heeft het recht, bij pratende kandidaten die geen gehoor geven aan een berisping, het examen in te nemen. In alle gevallen wordt gerapporteerd aan de opdrachtgever en worden sancties overlegd met de opdrachtgever.
16. De surveillant heeft het recht het examen, die nog niet zijn overhandigd aan de surveillant wanneer de eindtijd verstreken is, in te nemen.
17. Te laat binnengekomen kandidaten zijn zelf verantwoordelijk voor het binnen de gestelde tijd afleggen van het examen. Indien andere examenkandidaten de ruimte al verlaten hebben, kan er niet meer aan het examen deelgenomen worden.
18. Te laat binnengekomen kandidaten kunnen niet langer doorgaan dan de gestelde eindtijd.
19. De kandidaat levert na afloop van het examen zowel het vragen- als het antwoordblad in bij de surveillant(en). Het is niet toegestaan het vragenblad mee te nemen.
20. Het is niet toegestaan vragen over te schrijven, inhoudelijke vragen te stellen en/of te praten met andere kandidaten.
21. De kandidaat maakt het examen in een afgesloten ruimte waar hij/zij niet gestoord kan worden. Een eventueel in de ruimte aanwezige telefoon wordt uitgeschakeld cq. verwijderd. Mobiele telefoons moeten uitgeschakeld zijn.
22. Als de kandidaat binnen de voor het maken van het examen beschikbare tijd klaar is, mag hij/zij de ruimte verlaten nadat het vragen- en antwoordblad is ingeleverd bij de surveillant. Indien een examen twee keer achter elkaar wordt afgenomen en er sprake is van eenzelfde versie mogen de kandidaten de ruimte niet verlaten.
23. Het noodzakelijkerwijs verlaten van de ruimte door de kandidaat, mag uitsluitend met instemming en op de voorwaarden van de surveillant.

24. De toegestane hulpmiddelen voor de kandidaat zijn vooraf afgestemd. Indien er sprake is van een rekenmachine, dient dit een niet programmeerbare rekenmachine te zijn. Indien er naslagwerken worden toegestaan, dienen deze onbeschreven te zijn.
25. Elke handeling die in strijd is met het protocol kan leiden tot uitsluiting van het examen.

Na afloop van het examen

26. De uitslag van de multiple choice toets wordt uiterlijk 14 dagen na examendatum door NIBE-SVV aan de opdrachtgever bekendgemaakt.
27. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd of anderszins ter discussie worden gesteld.
28. Er wordt een standaardnormering gehanteerd door NIBE-SVV.
29. De mogelijkheid tot herexamen dient vooraf door de opdrachtgever met NIBE-SVV te zijn overeengekomen.

Inzage toets

30. Het examen kan op afspraak worden ingezien ten kantore van NIBE-SVV. De kandidaat dient zich hiervoor te kunnen legitimeren.
31. Inzage kan tot uiterlijk 4 weken na examendatum plaatsvinden.
32. Tijdens het inzien van het examen mag de kandidaat zijn opleidingsmateriaal als naslagwerk gebruiken.
33. De kandidaat mag tijdens het inzien van het examen geen aantekeningen maken. Overleg met derden is niet toegestaan.

Bezwaar en beroep

34. Een kandidaat wordt in de gelegenheid gesteld om een bezwaarschrift in te dienen op een examenvraag. Dit bezwaar dient schriftelijk te worden ingediend.
35. Het bezwaar dient binnen 4 weken na de examendatum te zijn ontvangen.
36. Het bezwaar moet voldoende inhoudelijk gemotiveerd zijn.
37. NIBE-SVV Examens stelt de kandidaat binnen 4 weken na ontvangst van het bezwaar de kandidaat (of via de opdrachtgever) op de hoogte van de beslissing van desbetreffende examencommissie op zijn bezwaarschrift.
38. Een toegekend bezwaarschrift heeft groepswerking, maar alleen voor de groep waar de kandidaat deel van uit maakt.
39. Een kandidaat kan binnen een periode van twee weken na ontvangst van de beslissing op zijn bezwaarschrift beroep aantekenen.
40. Het beroepsschrift dient, om voor behandeling in aanmerking te komen, alleen betrekking te hebben op de vragen die in het bezwaarschrift aan de orde zijn gesteld. De kandidaat mag aanvullende motivatie aanvoeren, maar alleen in de lijn van het bezwaarschrift.
41. De beroepscommissie doet binnen 14 dagen een voor beide partijen geldende uitspraak.