



UITNODIGING

Nederlands Instituut van Register Experts



NIVRE

Geachte (Kandidaat-) Register-Expert,

Namens het Branchebestuur Brand van het NIVRE nodigen wij u van harte uit voor deelname aan de cursus Klantgericht e-mailen.

Klantgericht e-mailen

Doelgroep : geschikt voor alle branchegroepen
Datum : dinsdag 01 april 2014
Tijd : 09.30 uur tot 16.30 uur
Locatie : NIVRE– Kralingseweg 225 - 3062 CE Rotterdam, gebouw EIK
Kosten : € 360,00, exclusief BTW, inclusief cursusmateriaal, toets, certificaat, koffie/thee/ frisdrank en broodmaaltijd.
PE-punten : 15

Cursus

Tijdens de dagcursus 'Klantgericht e-mailen' leert u in twee modules heldere, klantvriendelijke en correcte e-mails te schrijven. Na afloop van de training schrijft u e-mails die begrijpelijk zijn voor de lezer of lezersgroep. De cursus wordt afgesloten met een **toets**. Deze bestaat uit het schrijven van een e-mail op basis van een praktijkcase. Een eigen laptop is hierbij noodzakelijk.

Module 1	Opbouw	3 uur
Module 2	Formulering	2.5 uur
	Afsluitende toets	0.5 uur

Deelname

Voor inschrijving in het Register van de branche Brand zijn kandidaat Register-Experts (mede) verplicht deze cursus te volgen en met goed gevolg af te ronden. In het kader van de Permanente Educatie is deze cursus een absolute aanrader voor reeds ingeschrevenen in het Register van de branche Brand.

Er kunnen maximaal 12 personen aan deze cursus deelnemen. Bij een overschrijding van het maximum aantal personen wordt bij inschrijving voorrang verleend aan kandidaat Register-Experts.

Aanmelding geschiedt uitsluitend via **Extranet**. Na aanmelding krijgt u automatisch een e-mailbericht en barcode ter bevestiging. De barcode dient als inschrijfbewijs.

Annuleringsregeling

In geval van annulering kunt u zich via EXTRANET afmelden. U krijgt hiervan automatisch een e-mailbericht ter bevestiging. Bij annulering binnen een week voor aanvang van het evenement wordt u 50% van het bedrag in rekening gebracht. Indien u zich in het geheel niet afmeldt, zijn wij helaas genoodzaakt u het volledige bedrag voor deelname in rekening te brengen.

Bij onvoldoende aanmeldingen houdt het NIVRE zich het recht voor om de cursussen te annuleren of te verzetten naar een andere datum.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Bij vragen kunt u zich richten tot het secretariaat van het NIVRE, mevrouw J. Boogerd, telefoonnummer 010-2428555 of e-mail j.boogerd@nivre.nl. Of raadpleeg onze website: www.nivre.nl.

Met vriendelijke groet,

Branchebestuur Brand