

## UITNODIGING

### Letselfraude

<b>Doelgroep</b>	: Toedrachtonderzoekers
<b>Datum</b>	: woensdag 19 september 2018
<b>Tijd</b>	: 14.30 – 19.30 uur
<b>Locatie</b>	: Van der Valk Vianen, Pr. Bernhardstraat 75, 4132 XE te Vianen
<b>Kosten</b>	: € 70,00 exclusief btw
<b>PE-punten</b>	: 3

#### Sprekers

##### **mr. Petra Oskam, partner en advocaat bij Kennedy van der Laan**

Mevrouw Oskam richt zich met haar praktijk op het adviseren van en het procederen voor verzekeringsmaatschappijen. Zij procedeert in letsel-, aansprakelijkheid- en verzekeringszaken en vertegenwoordigt bijvoorbeeld regelmatig cliënten in deelgeschilprocedures. Door haar in-house ervaring bij een verzekeraar kent ze de sector van binnenuit en weet ze hoe belangrijk hands-on advisering is voor de dagelijkse praktijk.

Mevrouw Oskam volgde de postdoctorale LSA/ Grotius specialisatieopleiding Personenschade en zit sinds 2017 in het bestuur van de Vereniging van Letselschade Advocaten LSA. Zij publiceert regelmatig in tijdschriften zoals het Tijdschrift voor Vergoeding Personenschade en het PIV-Bulletin, bijvoorbeeld over whiplashzaken en fraude in de letselschaderegeling. Zij is docent voor het Instituut voor Juridische Opleidingen (IVJO) en bij het vak Verdieping Aansprakelijkheid en Verzekering aan de Vrije Universiteit.

##### **mr. Bram van der Meer en Cornelis van Putten**

**VEINZEN EN OVERDRIJVEN VAN PSYCHOLOGISCH LETSEL – MOTIEVEN, RISICO SIGNALEN EN METHODIEKEN**

Het is een bekend psychologisch fenomeen dat mensen de neiging hebben om dingen aan te nemen van anderen die gruwelijke ervaringen zeggen te hebben meegemaakt. Dit wordt niet alleen geconstateerd bij bijvoorbeeld verhalen over seksueel misbruik, stalking en bedreiging, maar ook bij claims van psychotrauma, ernstige (lichamelijke dan wel psychische) ziekte. Ook al zijn de verhalen onlogisch en raar, en de klachten bijzonder of erg uitzonderlijk, de neiging om het verhaal voor waar aan te nemen blijft een krachtige invloed uitoefenen. Men noemt deze neiging in de literatuur ‘the propensity to believe.’

In de letselschade praktijk wordt in toenemende mate psychologische klachten verzonnen of overdreven, in de meeste gevallen met een financieel motief. De onderzoekers en deskundigen die dergelijke zaken krijgen voorgeschoteld lijken enerzijds de signalen van frauduleus handelen niet goed te herkennen, en anderzijds opmerkelijk terughoudend met het constateren van geveinsd letsel. Dit zien wij niet alleen gebeuren bij verzekeringsmaatschappijen, maar ook bij rechters, advocaten, en psychologen die de persoon in kwestie objectief zouden moeten onderzoeken. Deels komt dit voort uit de gedachte “better safe than sorry”, maar men vertrouwt in tal van gevallen op het verhaal en de persoonlijke belevingen van de claimant, ook al zijn er feiten en omstandigheden die het verhaal tegenspreken. De signalen die wijzen op een valse claim lijken zij in onvoldoende mate in hun eindoordeel mee te nemen. Daarnaast ontbreekt het vaak aan een goede methodiek om dergelijk veinzen goed te kunnen beoordelen.

De heren Van der Meer en Van Putten zullen in een twee uur durende presentatie uitleg geven over verschillende verschijningsvormen van onjuiste claims, en de daarbij behorende interne psychologische processen en motieven. Er wordt ingegaan op de verschillende (on)succesvolle methodieken die men heeft ontwikkeld om ‘faking’ gedrag te kunnen detecteren. Aan de hand van casuïstiek zullen de sprekers verschillende signalen van valse claims en geveinsde ziekte toelichten. De presentatie wordt afgesloten met aanbevelingen voor wetenschappelijk vervolgonderzoek en ideeën om deze vorm van financiële fraude tegen te gaan.

drs. Bram Van der Meer en dr. Cornelis van Putten zijn eigenaar van Dantes Psychology Services. Ze hebben lange ervaring met het onderzoeken van afwijkend en problematisch gedrag van mensen op en rondom de werkplek. Ze adviseren en trainen regelmatig organisaties op het gebied van gedragsrisico's en screeningsprocedures, fraude, valse beschuldiging, persistente klagers, bedreiging en stalking. Van der Meer doceert dreigingsanalyse en verhoortechniek aan de Nederlandse politieacademie, en interviewtechniek en psychologische aspecten van intern onderzoek aan de Frankfurt School of Finance and Management. Van Putten heeft zich veel bezig gehouden met het ontwikkelen van psychologische risico-assessments voor screening procedures en doceert over deze onderwerpen aan Nyenrode Business University en de Frankfurt School of Finance and Management.

### **Programma**

14.30-15.00 uur	Ontvangst en registratie
15.00-15.10 uur	Welkomstwoord
15.10-16.00 uur	Presentatie Petra Oskam
16.00-17.00 uur	Presentatie Bram van der Meer en Cornelis van Putten
17.00-17.30 uur	Pauze
17.30-18.00 uur	Vervolg presentatie Bram van der Meer en Cornelis van Putten
18.00-18.15 uur	Afsluiting en vragen
18.15-18.30 uur	Toetsing van het seminar
18.30-19.30 uur	Buffet

Dit seminar zal worden afgesloten met een (multiple choice) toets.

### **Aan en afmelden**

Aanmelding geschiedt uitsluitend middels Extranet. Na aanmelding ontvangt u automatisch een e-mailbericht en barcode ter bevestiging. De barcode dient als inschrijvingsbewijs.

In geval van annulering kunt u zich eveneens middels Extranet afmelden. Na afmelding ontvangt u automatisch een e-mailbericht ter bevestiging. Bij annulering binnen 1 week vóór aanvang van het evenement wordt u 50 % van het bedrag in rekening gebracht. Indien u zich in het geheel niet afmeldt, zijn wij helaas genoodzaakt u het volledige bedrag voor deelname in rekening te brengen.

Bij onvoldoende aanmeldingen is het NIVRE gerechtigd deze bijeenkomst te annuleren of te verplaatsen.