

Kralingseweg 225  
3062 CE Rotterdam  
Postbus 4231  
3006 AE Rotterdam  
Telefoon 010 – 242 85 55  
Telefax 010 – 242 85 58  
Email: secretariaat@nivre.nl

Nederlands Instituut Van Register Experts

Opgericht december 1991



(Kandidaat) Register-Experts  
branche Brand

Rotterdam, 12 december 2012

### **Betreft: Uitnodiging Mentale weerbaarheidstraining**

Geachte (kandidaat) Register-Expert,

Namens de Commissie Seminars & Permanente Educatie van de branche Brand nodigen wij u van harte uit voor deelname aan een

## **MENTALE WEERBAARHEIDSTRAINING**

### **Doelgroep**

Deze bijeenkomst is bedoeld voor alle (kandidaat) Register-Experts van de branche Brand.

### **Inhoud**

Waar interactie is tussen mensen bestaat te allen tijde het risico in aanraking te komen met agressie of zelfs geweld. Agressie is een begrip waar vele uitingen van boosheid onder worden verstaan. Ook in het expertisevak krijgen we meer en meer te maken met agressief gedrag, wat zelfs kan escaleren tot gewelddadig gedrag.

Tijdens deze training worden stijlen van conflicthantering en vormen van agressief gedrag behandeld. Ook maakt u middels actieve oefenvormen kennis met verbale en non-verbale vaardigheden.

Het doel van deze training is (dreigend) agressief gedrag, oplopend van 'lichte agressie' naar 'zware agressie' te kunnen herkennen en benoemen, om zo vervolgens, middels de geleerde methodiek, op een professionele manier de-escalerend te werk te kunnen gaan en agressief gedrag te verminderen of zelfs te voorkomen.

### **Programma**

15.30 uur - Ontvangst en registratie

16.00 uur - Aanvang programma deel 1:

- kennismaking
- uitleg training
- wat is agressie?
- stijlen van conflicthantering
- vormen van agressie gedrag

17.30 uur - Buffet

18.15 uur - Aanvang programma deel 2:

- verbaal versus non-verbaal
- diverse oefenvormen
- evaluatie

20.00 uur – Einde training

**Trainer**

Deze training wordt verzorgd door Libra Sport; coaching en training, docent de heer F.H. van Hulst.

**Data**

Dinsdag 22 januari en donderdag 31 januari 2013.

**Locatie en parkeergelegenheid**

Congres Centrum De Pijler  
Ketelmeerstraat 90  
8226 JX Lelystad

**Kosten**

€ 85,00, exclusief btw.

**Permanente Educatie**

Deze training is gewaardeerd op 20 PE- punten. De opleidingspunten worden u achteraf en na volledige deelname toegekend.

**Deelname**

Er kunnen maximaal 50 personen per training deelnemen.

Aanmelding geschiedt uitsluitend middels Extranet. Na aanmelding krijgt u automatisch een e-mailbericht en barcode ter bevestiging. De barcode dient als inschrijfbewijs.

Na deelname wordt u middels Extranet een deelnamebewijs toegestuurd.

**Annuleringsregeling**

In geval van annulering kunt u zich middels Extranet afmelden. U krijgt hiervan automatisch een e-mailbericht ter bevestiging. Bij annulering binnen een week voor aanvang van het evenement wordt u 50 % van het bedrag in rekening gebracht. Indien u zich in het geheel niet afmeldt zijn wij helaas genoodzaakt u het volledige bedrag voor deelname in rekening te brengen.

Bij onvoldoende aanmeldingen is het NIVRE gerechtigd deze cursus te annuleren of te verplaatsen.

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en hopen uw aanmelding binnenkort tegemoet te mogen zien.

Met vriendelijke groet,

Commissie Permanente Educatie & Seminars  
branchegroep Brand