

Geachte (kandidaat) Register-Expert,

Namens het Branchebestuur Brand van het NIVRE nodigen wij u van harte uit voor deelname aan de training

De psychologie van het schadespel

Doelgroep	: divers branches
Datum	: 22 maart, 10 mei en 7 juni 2016
Tijd	: 09.00 uur - 16.00 uur
Locatie	: Bouw & Infra Park, Ceintuurbaan 2, 3847 LG HARDERWIJK
Kosten	: € 285,00, exclusief BTW
PE-punten	: 6

Doel en doelgroep

Deze cursus is in samenwerking met Bleeker training & advies ontwikkeld voor de NIVRE ingeschrevenen van de branche Brand. Het doel van deze eendaagse training is het effectief kunnen communiceren onder spanning en het leren de "angels" uit een gesprek te halen.

Inhoud

Het programma heeft een interactief en door het werken met een acteur ook een levensecht karakter.

In 80% van alle schaderegelingen verloopt de afhandeling naar wens, in 20% komt er meer bij kijken. Er worden wat vervelende vragen gesteld, of er worden zelfs vragen over uzelf gesteld.

Hoe durft u dit aanbod voor te stellen? Bent u wel deskundig genoeg om deze schade te regelen?

U voelt weerstand...

Of, u brengt slecht nieuws en vervolgens slaat de sfeer in het gesprek dusdanig om dat het lastig wordt om dit gesprek goed af te ronden.

Tijdens deze gesprekken gebeurt er ook wat bij uzelf en de vraag is of het gesprek dan nog effectief blijft.

Als de eigen spanning te hoog oploopt gaat alle geleerde communicatietheorie al snel de deur uit.

In deze training gaan we onderzoeken wat deze "eigen spanning" bij u doet, hoe u daar mee om kunt gaan en vervolgens gaan we kijken hoe dat in een gesprek effectief ingezet kan worden.

Tijdens het programma komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Herkennen van gedrag
- Beïnvloeden van jezelf; je eigen spanning
- Beïnvloeden van de ander; emotie en agressie

Kortom: een actieve dag waarin veel geoefend gaat worden met gedrag en wat u tegen kunt komen tijdens het schaderegelen.

Deelname

Een belangrijk onderdeel van de training start bij de deelnemers zelf. Dit betreft het digitaal invullen van een vragenlijst. Hierover ontvangen de deelnemers ruim van te voren een bericht.

Aanmelden

Aan deze cursus kunnen maximaal 10 personen deelnemen. Aanmelding geschiedt uitsluitend middels Extranet. Na aanmelding krijgt u automatisch een e-mailbericht en barcode ter bevestiging. De barcode dient als inschrijfbewijs.

Afmelden

In geval van annulering kunt u zich middels Extranet afmelden. U krijgt hiervan automatisch een e-mailbericht ter bevestiging. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van het evenement wordt u 50% van het bedrag in rekening gebracht. Indien u zich in het geheel niet afmeldt zijn wij helaas genoodzaakt u het volledige bedrag voor deelname in rekening te brengen.

Bij onvoldoende aanmeldingen is het NIVRE gerechtigd deze cursus te annuleren of te verplaatsen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en hopen uw aanmelding tegemoet te mogen zien.

Met vriendelijke groet,
NIVRE

Jolanda Boogerd