

Kandidaat Register-Experts
Branche Brand

Rotterdam, 01 juli 2013

Betreft: Cursus “Helder rapporteren en Klantgericht e-mailen” 2013

Geachte Kandidaat Register-Expert,

Onder auspiciën van de Commissie Opleidingen van de branche Brand informeren wij u hierbij graag over de verdiepingscursus Schriftelijk rapporteren welke bestaat uit de modules

Helder rapporteren en Klantgericht e-mailen

Voor inschrijving in het Register van de branche Brand zijn **Kandidaat Register-Experts** verplicht beide cursussen te volgen en met goed gevolg af te ronden.

Informatie cursussen

Cursus Helder rapporteren – 3 dagen

De driedaagse cursus Helder rapporteren bestaat uit zes modules. Alle modules zijn erop gericht de begrijpelijkheid en lezersgerichtheid van de rapportages te vergroten, het onderwerp ‘begrijpelijk schrijven voor de lezer’ staat centraal. Na afloop bent u in staat rapporten te schrijven die bij de ontvangers begrijpelijk en helder overkomen. De cursus wordt afgesloten met een **toets** bij het Taalcentrum-VU in Amsterdam.

Module 1	Oriëntatie op doel en doelgroep	3 uur
Module 2	Opbouw van het rapport	3 uur
Module 3,4	Formulering	2 x 3 uur
Module 5,6	Correct Nederlands	2 x 3 uur
	Afsluitende toets	2 uur

Taalassessment

Voorafgaand aan de cursus Helder rapporteren vindt er een taalassessment plaats. Dit betreft een online taaltoets met 120 vragen over spelling en interpunctie, grammatica en woordkeuzekwesties. Deze toets kunt u in uw eigen omgeving op uw eigen computer of laptop maken.

Zonder taalassessment kan niet worden deelgenomen aan deze cursus.

Cursus Klantgericht e-mailen – 1 dag

Tijdens de dagcursus ‘Klantgericht e-mailen’ leert u in twee modules heldere, klantvriendelijke en correcte e-mails te schrijven. Na afloop van de training schrijft u e-mails die begrijpelijk zijn voor de lezer of lezersgroep. De cursus wordt afgesloten met een **toets**. Deze bestaat uit het schrijven van een e-mail op basis van een praktijkcase. Een eigen laptop is hierbij noodzakelijk.

Module 1	Opbouw	3 uur
Module 2	Formulering	2.5 uur
	Afsluitende toets	0.5 uur

Permanente Educatie

- Helder rapporteren : 35 opleidingspunten
- Klantgericht e-mailen : 15 opleidingspunten
- Beide cursussen : 50 opleidingspunten

Kosten

- Helder rapporteren en klantgericht e-mailen : € 1253,00 exclusief btw
- Helder rapporteren : € 917,00 exclusief btw
- Klantgericht e-mailen : € 360,00 exclusief btw

De kosten zijn inclusief cursusmateriaal, toetsen, certificaat, koffie/thee/frisdrank en broodmaaltijd.

Cursusdata

Driedaagse cursus Helder rapporteren

Dinsdag 29 oktober 2013

Woensdag 06 november 2013

Woensdag 20 november 2013

Examen

Woensdag 27 november 2013

Klantgericht e-mailen

26 september 2013

Locatie

NIVRE

Kralingseweg 225 – gebouw Eik
3062 CE Rotterdam

Inschrijving

Aanmelding geschiedt uitsluitend via **Extranet**. Na aanmelding krijgt u automatisch een e-mailbericht en barcode ter bevestiging van uw inschrijving. .

Er kunnen maximaal 12 cursisten per cursus deelnemen. Bij een overschrijding van het maximum aantal, wordt bij inschrijving voorrang verleend aan Kandidaat Register-Experts.

Annuleringsregeling

In geval van annulering kunt u zich via EXTRANET afmelden. U krijgt hiervan automatisch een e-mailbericht ter bevestiging. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van het evenement wordt u 50% van het bedrag in rekening gebracht. Indien u zich in het geheel niet afmeldt, zijn wij helaas genoodzaakt u het volledige bedrag voor deelname in rekening te brengen.

Bij onvoldoende aanmeldingen houdt het NIVRE zich het recht voor om de cursussen te annuleren of te verzetten naar een andere datum.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Bij vragen kunt u zich richten tot het secretariaat van het NIVRE, mevrouw J. Boogerd, telefoonnummer 010-2428555 - e-mail j.boogerd@nivre.nl. Of raadpleeg onze website: www.nivre.nl.

Met vriendelijke groet,

Commissie Opleidingen,
branche Brand