

Geachte (kandidaat) Register-Expert,

Namens het Branchebestuur Toedrachtonderzoekers van het NIVRE nodigen wij u van harte uit voor deelname aan het seminar

### Geheugen is Aandacht

<b>Doelgroep</b>	<b>: Toedrachtonderzoekers / Coördinatoren Fraudebeheersing</b>
<b>Datum</b>	<b>: 11 september 2014</b>
<b>Tijd</b>	<b>: 14.30-19.00 uur</b>
<b>Locatie</b>	<b>: Achmea Congrescentrum te Zeist</b>
<b>Kosten</b>	<b>: € 45,00</b>
<b>PE-punten</b>	<b>: 15 opleidingspunten</b>

#### Inhoud

In een korte presentatie zal u door Lex Westerman van het Verbond van Verzekeraars worden bijgepraat over het onderwerp "Protocol Verzekeraars & Criminaliteit".

Aansluitend zal in aanvulling op het seminar Misleiden, Begrijpen en Herkennen Matthew Schouten u spelenderwijs inwijden in de Mnemotechniek (eng. *Mnemonics*). De Mnemotechniek is een bewezen, praktische aanpak om informatie beter te onthouden; niet voor een paar dagen maar jarenlang. Weet u na het voorstelronde nog wie aan het overleg meedoen? Wat had u precies afgesproken met de klant? Welk wachtwoord had u gekozen? Weet u de bedrijfsresultaten uit het hoofd? Niets is zo belangrijk als geheugen.

Alles wat we weten wordt door het geheugen bepaald. Gek eigenlijk dat niemand ons vertelt *hoe* we ons geheugen moeten gebruiken. Onderwijzers bedelven ons met lesstof. Werkgevers bombarderen ons met informatie en instructies. Familie en vrienden vragen onze aandacht. Klanten verwachten dat elke communicatie nauwkeurig wordt opgevolgd. Hoe brengt u orde in de chaos? Wat is uw plan van aanpak? Dat zult u weten na het volgen van deze bijeenkomst.

#### Programma:

14.30-15.00 uur	Ontvangst en registratie
15.00-15.15 uur	Welkomstwoord door Chris Blomjous
15.15-15.45 uur	Presentatie Protocol Verzekeraars & Criminaliteit
15.45-16.30 uur	Presentatie Geheugen is Aandacht
16.30-16.45 uur	Pauze
16.45-17.30 uur	Vervolg presentatie Geheugen is Aandacht
17.30-18.00 uur	Discussie / afsluiting
18.00-19.00 uur	Buffet

**Locatie en parkeerbeleid**

Het seminar vindt plaats in het Achmea Congrescentrum aan de Handelsweg te Zeist. Op deze locatie kan echter niet geparkeerd worden. U kunt gebruik maken van het parkeerterrein Kohnstammplein (3706 CA) te Zeist. Vanaf het parkeerterrein brengen pendelbussen u binnen 15 minuten naar het Achmea Congrescentrum en uiteraard ook terug.

**Permanente Educatie**

Na deelname ontvangt u middels Extranet 15 PE-punten en een automatisch gegenereerd NIVRE-bewijs van deelname. Zodra het nieuwe PE-waarderingsysteem wordt ingevoerd, zullen deze PE-punten worden herberekend.

**Deelname en annulering**

Aanmelding geschiedt uitsluitend middels Extranet. Na aanmelding ontvangt u automatisch een e-mailbericht en barcode ter bevestiging. De barcode dient als inschrijvingsbewijs.

In geval van annulering kunt u zich eveneens middels Extranet afmelden. Na afmelding ontvangt u automatisch een e-mailbericht ter bevestiging. Bij annulering binnen 1 week vóór aanvang van het evenement wordt u 50 % van het bedrag in rekening gebracht. Indien u zich in het geheel niet afmeldt, zijn wij helaas genoodzaakt u het volledige bedrag voor deelname in rekening te brengen.

Bij onvoldoende aanmeldingen is het NIVRE gerechtigd deze bijeenkomst te annuleren of te verplaatsen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en begroeten u graag op 11 september 2014 te Zeist.

Met vriendelijke groet,  
Namens het branchebestuur Toedrachtonderzoekers

Yvonne Vermeer  
Branchesecretaresse