

Het NIVRE, branche Scheepvaart en Techniek afdeling pleziervaart stelt de volgende gedragsregels ter beschikking aan alle bij verzekeringsschaden betrokken partijen en verzoekt hen deze te respecteren bij het opnemen, repareren en afhandelen van pleziervaartschaden:

1. Het reparatiebedrijf dient de expert ten behoeve van de schadevaststelling alle medewerking te verlenen.
2. De reparateur stelt zijn offerte op aan de hand van een transparante calculatie, waarin de volgende punten (indien van toepassing) tenminste zijn gespecificeerd:
  - Datum;
  - Offertenummer;
  - Naam, adres, woonplaats van de opdrachtgever;
  - Naam en/of nr. alsook merk en type van het vaartuig;
  - Merk, type van de motor (indien van toepassing);
  - Helling- of kraankosten;
  - Aantal benodigde sta-dagen;
  - Benodigd intern transport;
  - Aantal werkuren en uurtarief;
  - Te gebruiken materialen per item gespecificeerd, indien deze kosten per item boven EUR. 100,-- uitkomen;
  - Kosten werk uit te voeren door derden: Transport- en/of verzendkosten;
  - Autokosten; totaal en per kilometer;
  - Milieukosten e.d.;
  - De geoffreerde totaalkosten;
  - De B.T.W. vermelding;
  - De aangeboden levertijd in kalenderdagen;
  - De van toepassing zijnde leveringsvoorwaarden;
  - De geldigheidsduur van de offerte.

3. De expert mag en kan geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden geven.  
E.e.a. is voorbehouden aan de eigenaar van het vaartuig.

De expert kan wel schade-beperkende werkzaamheden dringend adviseren. Eventuele adviezen m.b.t. de reparatiemethode of m.b.t. de uitvoer van de reparatiewerkzaamheden van de expert zullen nooit een opdracht inhouden.

Beoordeling van polisdekking is voorbehouden aan de verzekeraars.

4. a. Teneinde inzicht te verkrijgen in de schade- omvang, mag worden gedemonteerd. Deze demontagewerkzaamheden dienen zich echter te beperken tot het hoogst noodzakelijke. Voordat met bepaalde werkzaamheden kan worden aangevangen, dient de verzekeraar danwel zijn expert hier vooraf toestemming voor te hebben gegeven en dient de eigenaar hiervoor opdracht te hebben verstrekt.
  - b. Bij een verschil van inzicht over de begrote reparatiekosten, dan wel over de wijze van reparatie staat het partijen vrij om een alternatieve offerte te laten opstellen bij een vergelijkbare en terzake kundige reparateur.
  - c. De eigenaar van het vaartuig dient zelf ook goedkeuring aan de reparatie-offerte te verlenen; dit geheel los van het door de expert vastgestelde schadegedrag.
5. Niet schade gerelateerde onderdelen en werkzaam- heden mogen niet in de reparatie-offerte betrokken te worden, doch dienen separaat te worden vermeld.
  6. Als de expert van mening is dat de reparateur de reparatie niet verantwoord uit kan voeren, zal de expert de hoogst verantwoordelijke van het betreffende reparatiebedrijf en de eigenaar van het vaartuig direct in kennis stellen. Desgewenst zal de expert zijn motivatie schriftelijk kenbaar maken.
  7. Mocht tijdens reparatie blijken dat moet worden afgeweken van de overeengekomen reparatie-methoden, dan dient de reparateur de betrokken expert onmiddellijk te informeren. Niet direct aan de expert kenbaar gemaakte (aanvullende) schaden kunnen niet door de expert aan verzekeraars worden gerapporteerd.
  8. Daar waar verwezen wordt naar de eigenaar, dient hieronder te worden verstaan: eigenaar of diens zaakwaarnemer/vertegenwoordiger.