

Klachtprocedure

Klachten die bij het NIVRE binnenkomen worden behandeld door een autonoom Tuchtcollege.

Een klacht kan alleen schriftelijk worden ingediend. De klacht dient helder te worden omschreven en alle terzake doende feiten moeten helder zijn. Eventuele bijlage dienen alleen voor onderbouwing van de klacht.

Het secretariaat beoordeelt in eerste instantie of er sprake is van een klacht en of deze voldoet aan wat in het reglement Klachten staat beschreven.

De voorzitter van het Tuchtcollege bepaalt of een klacht in behandeling kan worden genomen.

Het secretariaat verzorgt daarna alleen de administratieve werkzaamheden zoals het doorsturen van correspondentie aan het Tuchtcollege en/of partijen, dossiervorming en het plannen van een zitting en is verder niet betrokken bij de inhoudelijke behandeling van de klacht.

Schriftelijke procedure

Wanneer een klacht voor behandeling in aanmerking komt start er een schriftelijke procedure.

Deze is als volgt:

- Degene waartegen de klacht wordt ingediend wordt schriftelijk geïnformeerd en in de gelegenheid gesteld om een verweerschrift in te dienen.
- Het verweerschrift wordt doorgestuurd naar de klager, die de gelegenheid krijgt op het verweer te reageren. Deze reactie wordt repliek genoemd.
- De repliek wordt vervolgens gestuurd naar de betreffende beklaagde die daarop nog eenmaal kan reageren. Deze reactie wordt dupliek genoemd.

Hierna sluit de schriftelijke ronde en volgt een mondelinge behandeling.

Wat gebeurt er tijdens een mondelinge zitting?

- Partijen krijgen ieder het woord om hun standpunt toe te lichten.
- Gelegenheid tot het stellen van vragen door de leden van het college aan de partijen.
- Partijen krijgen de gelegenheid op elkaars stellingname tijdens de mondelinge behandeling te reageren.
- Eventuele nadere vraagstelling door leden van het college.
- Tijdens de mondelinge behandeling wordt geen uitspraak gedaan; die volgt behoudens onvoorziene omstandigheden ongeveer vier weken later.
- Hoger beroep tegen de uitspraak van het college is niet mogelijk.
- Uitspraken van het Tuchtcollege kunnen in geanonimiseerde vorm worden gepubliceerd op een door het bestuur van NIVRE te bepalen wijze

Er is een reglement Tucht recht waarin alle details rondom de klachtprocedure uitgebreid worden beschreven.