



**REGLEMENT TUCHTRECHT**

als bedoeld in artikel 16 statuten van de

'Stichting NIVRE'

gevestigd te Rotterdam

## DEFINITIES

### Artikel 1

In dit Reglement wordt verstaan onder:

<b>het NIVRE</b>	: de Stichting Nederlands Instituut van Register-Experts
<b>(de) statuten</b>	: de Statuten van het NIVRE
<b>Register</b>	: het Register van het NIVRE waarin NIVRE-geregistreerde staan ingeschreven
<b>Bureau(s)</b>	: de zelfstandige expertise, inspectie- en taxatiebureau(s), dan wel afdelingen van rechtspersonen die zich voornamelijk met expertise, inspectie en taxatie bezighouden, dat/die op grond van een besluit van het Bestuur van het NIVRE tot de Kamer van het NIVRE zijn toegelaten
<b>de Kamer</b>	: de Kamer van het NIVRE waarin de daartoe toegelaten bureaus of Zelfstandig ondernemers staan ingeschreven
<b>het Bestuur</b>	: het Bestuur van het NIVRE
<b>NIVRE-geregistreerde</b>	: een persoon die als zodanig op grond van een besluit van het Bestuur van het NIVRE in een Register van het NIVRE is ingeschreven.
<b>Een derde</b>	: iedere natuurlijk- of rechtspersoon die niet als NIVRE-geregistreerde of bureau in het Register/de Kamer van het NIVRE is ingeschreven
<b>Tuchtcollege</b>	: het Tuchtcollege als bedoeld in Art. 16 statuten
<b>Klacht</b>	: een klacht als bedoeld in Art. 5 van dit reglement
<b>IKP</b>	: interne klachtenprocedure

<b>Kifid</b>	: overall waar in deze statuten wordt gesproken van “het Kifid” wordt bedoeld de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening te 's Gravenhage
<b>Financiële dienstverlener</b>	: een persoon welke adviseert of diensten verleent aan consumenten op het gebied van financiële zaken en bij het Kifid is aangesloten
<b>(het/dit) reglement</b>	: het onderhavige reglement op de behandeling van klachten
<b>secretariaat</b>	: het van het Tuchtcollege geen deel uitmakende secretariaat van het NIVRE als bedoeld in Art. 15 van de statuten
<b>secretaris</b>	: de persoon als bedoeld in Art. 2.6 van dit reglement
<b>voorzitter van de Tuchtcollege</b>	: de door het Bestuur benoemde voorzitter van het Tuchtcollege zoals bedoeld in Art.2.2 van dit reglement
<b>Vertrouwenscommissie</b>	: de Vertrouwenscommissie als bedoeld in Art. 17 van de Statuten en Art. 3 van dit reglement

## SAMENSTELLING TUCHTCOLLEGE

### Artikel 2

- 2.1 De stichting kent een Tuchtcollege.
- 2.2 Het Tuchtcollege bestaat uit een van het NIVRE onafhankelijke voorzitter en vier van het NIVRE onafhankelijke leden.
- 2.3 Zowel de voorzitter als de leden worden benoemd voor een periode van drie jaren. Zij worden benoemd en ontslagen door het Bestuur. Eén van de leden wordt door de leden van het Tuchtcollege benoemd tot plaatsvervangend voorzitter.
- 2.4 De volgorde van aftreden wordt geregeld in een rooster van aftreden, vast te stellen door het Tuchtcollege zelf. Een aftredend lid van het Tuchtcollege is terstond herkiesbaar, tenzij hij negen achtereenvolgende jaren zitting heeft gehad in het Tuchtcollege.
- 2.5 Het Tuchtcollege zal voor opvolging van de voorzitter en/of de leden nieuwe kandidaten ter benoeming voordragen aan het Bestuur.
- 2.6 Het Tuchtcollege wordt bijgestaan door een door de directeur van de stichting aan te wijzen secretaris die geen lid van het Tuchtcollege is.

- 2.7 Tussen de leden van het Tuchtcollege mag niet bestaan:
- a. de betrekking van echtgenoten, geregistreerd partnerschap of bloed- of aanverwanten tot en met de derde graad;
  - b. enigerlei vorm van gemeenschappelijke beroepsuitoefening bij dezelfde werkgever.

#### SAMENSTELLING VERTROUWENSCOMMISSIE

##### Artikel 3

- 3.1 De Stichting kent een Vertrouwenscommissie.
- 3.2 De Vertrouwenscommissie is samengesteld uit drie leden, waaronder de directeur van de Stichting die fungeert als voorzitter, niet zijnde NIVRE-geregistreerde en wordt door het bestuur benoemd voor een periode van drie jaren.
- 3.3 Een aftredend lid is terstond herkiesbaar steeds voor de periode van drie, tenzij hij negen achtereenvolgende jaren in de Vertrouwenscommissie zitting heeft gehad.
- 3.4 De leden van de Vertrouwenscommissie dragen zelf zorg voor een rooster van aftreden.
- 3.5 In tussentijdse vacatures wordt ten spoedigste door het Bestuur voorzien.
- 3.6 Indien naar het oordeel van de voorzitter van de Vertrouwenscommissie en/of één of twee van haar leden en/of het Bestuur voor de behandeling van een specifieke aan de Vertrouwenscommissie conform Art. 6.9 van dit reglement doorgezonden klacht één of meer leden van de Vertrouwenscommissie (inclusief de voorzitter) niet geheel onpartijdig en/of onafhankelijk is/zijn, kan/kunnen zijn dan wel lijkt/lijken te zijn, wordt respectievelijk worden het desbetreffende lid respectievelijk de desbetreffende leden door het Bestuur voor deze specifieke behandeling vervangen door een plaatsvervangend lid, niet zijnde een NIVRE-geregistreerde.
- 3.7 Het Bestuur stelt bij afzonderlijk reglement de taken en bevoegdheden van de Vertrouwenscommissie vast.

#### ONPARTIIDIGHEID EN ONAFHANKELIJKHEID

##### Artikel 4

- 4.1 Ten aanzien van een te behandelen klacht mag geen der leden van het Tuchtcollege persoonlijke of zakelijke banden met één der partijen hebben, een lid geen rechtstreeks persoonlijk of zakelijk belang bij de afloop van het geding hebben en evenmin zijn mening over de zaak aan partijen of derden kenbaar maken gedurende de loop van de procedure.

- 4.2 Het is het Tuchtcollege noch één of meer van zijn leden toegestaan gedurende het geding contact met één der partijen te hebben omtrent aangelegenheden die het geding betreffen, behoudens voorafgaande toestemming van de overige partijen en het Tuchtcollege.
- 4.3 De voorzitter draagt steeds zorg voor de aanwezigheid van een jurist als secretaris van het Tuchtcollege.

## KLACHTEN

### Artikel 5

- 5.1 Een NIVRE-geregisteerde, een bureau, een derde, of het Bestuur kan een klacht indienen tegen een NIVRE-geregisteerde/bureau met betrekking tot een doen of nalaten van de NIVRE-geregisteerde/het bureau in strijd met de gedragscode en/of Statuten en/of Reglementen van het NIVRE alsmede in strijd met al hetgeen overigens bij een goede beroepsuitoefening door de NIVRE-geregisteerde/het bureau betamelijk is.
- 5.2 Alvorens een klacht ter kennis van het Tuchtcollege te brengen heft het secretariaat van de klager een griffierecht van EUR 50,00, te storten op een door het secretariaat aan te wijzen rekening. Het griffierecht komt ten bate van het NIVRE. Wordt dit bedrag niet of niet tijdig ontvangen, dan wordt de klacht als niet ingediend beschouwd. Indien de klacht geheel of gedeeltelijk gegrond wordt verklaard, wordt het door klager betaalde griffierecht vergoed door de beklaagde(n).
- 5.3 Een klacht is niet-ontvankelijk indien de klacht wordt ingediend na verloop van drie jaren na de dag waarop de klager heeft kennis genomen of redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van het handelen of nalaten van de beklaagde, waarop de klacht betrekking heeft.
- Ten aanzien van een na afloop van de hiervoor bedoelde termijn ingediende klacht blijft niet-ontvankelijkverklaring op grond daarvan achterwege indien de gevolgen van het handelen of nalaten redelijkerwijs pas nadien bekend zijn geworden.
- In dat geval verloopt de termijn voor het indienen van een klacht een jaar na de datum waarop de gevolgen redelijkerwijs als bekend geworden zijn aan te merken.
- 5.4 Wanneer een klacht namens een ander wordt ingediend, behoudens door een advocaat ten behoeve van diens cliënt, dient bij de klacht een door die ander ondertekende volmacht te worden gevoegd.

## PROCEDURE KLACHT

### Artikel 6

- 6.1 Klachten kunnen uitsluitend schriftelijk worden ingediend en dienen de navolgende gegevens te bevatten:
- naam, adres en woonplaats van de verzoeker, evenals zijn telefoonnummer en indien van toepassing zijn telefaxnummer en/of emailadres;
  - naam, adres en woonplaats van de verweerder, alsmede zijn telefoonnummer en indien van toepassing zijn telefaxnummer en/of emailadres een duidelijke omschrijving van de klacht(en) of geschil(len), onder vermelding van alle terzake doende feiten;
  - de registratiegegevens in het register/de Kamer van het NIVRE.
- 6.2 Desgevraagd kan het secretariaat behulpzaam zijn bij de formulering van de klacht of de klagende partij een formulier Klachtmelding toesturen.
- 6.3 Het verzoek tot behandeling van een klacht wordt ingediend bij het secretariaat, dat per omgaand de ontvangst schriftelijk bevestigt met toezending van dit reglement en de statuten.
- 6.4 Het secretariaat onderzoekt onder meer of de klacht:
- a. gerelateerd is aan het tot stand komen of uitvoeren van een particuliere verzekeringsovereenkomst;
  - b. is ingediend door een individuele consument;
  - c. (mede) is gericht tegen een bij het Kifid aangesloten financiële dienstverlener.
- 6.5 De voorzitter van het Tuchtcollege neemt de klacht in behandeling indien de klacht uitsluitend het handelen en/of nalaten van een NIVRE-geregistreerde in strijd met de gedragscode en/of statuten en/of reglementen van het NIVRE betreft, dan wel aan de orde stelt dat de NIVRE-geregistreerde niet heeft gehandeld zoals een behoorlijk NIVRE-geregistreerde betaamt.
- 6.6 Constateert het secretariaat dat ten aanzien van de klacht aan zowel Art. 6.4 a, b als c is voldaan dan stuurt het secretariaat de klacht door aan de voorzitter van het Tuchtcollege met het advies de klacht ter behandeling door te sturen aan het Kifid.
- 6.7 Met het door te sturen besluit, wordt klager, in de brief aan klager waarin hiervan mededeling wordt gedaan, geadviseerd nog de interne klachtenprocedure (IKP) als bedoeld in het Reglement Ombudsman Financiële Dienstverlening van het Kifid te doorlopen voor het geval dat niet is gedaan.

- 6.8 Is het Kifid anders dan de voorzitter van het Tuchtcollege van mening dat de klacht niet aan haar ter behandeling had moeten worden doorgezonden op de wijze als omschreven in Art. 6.6, dan neemt de voorzitter van het Tuchtcollege de klacht alsnog in behandeling.
- 6.9 Indien een klacht is ingediend door een NIVRE-geregistreerde en/of bureau tegen een NIVRE-geregistreerde en/of bureau dan stuurt de voorzitter van het Tuchtcollege de klacht door naar de Vertrouwenscommissie opdat deze kan pogen een schikking te bewerkstelligen.
- 6.10 Na doorzending als bedoeld in Art. 6.9 overlegt de Vertrouwenscommissie ten spoedigste onderling of er ten aanzien van één of meer van de leden van de Vertrouwenscommissie met betrekking tot de desbetreffende klacht sprake is respectievelijk kan zijn van ( schijn van) mogelijke belangenverstremming als bedoeld in Art. 3.6.
- Indien dit het geval is, verzoekt de Vertrouwenscommissie het Bestuur voor de onderhavige behandeling een ander lid respectievelijk andere leden aan te wijzen.
- Indien dit niet het geval is dan roept de Vertrouwenscommissie alle partijen zo spoedig mogelijk bijeen en onderneemt zij een schikkingspoging. Zijn daartoe meerdere gesprekken vereist dan is de Vertrouwenscommissie vrij die te beleggen.
- 6.11 De Vertrouwenscommissie wordt geen specifieke termijn opgelegd waarbinnen haar werkzaamheden beëindigd dienen te zijn; wel dient zij in alle omstandigheden de vaart in de behandeling te houden en er op toe te zien dat partijen hetzelfde doen.
- 6.12 Slaagt een schikkingspoging dan bericht de Vertrouwenscommissie de voorzitter van het Tuchtcollege, in een brief welke is medeondertekend door partijen, dat de klacht wordt ingetrokken.
- 6.13 Slaagt de schikkingspoging niet dan verzoekt de Vertrouwenscommissie de voorzitter van het Tuchtcollege de klacht alsnog in behandeling te nemen.

#### VOORZITTERSBESLISSING EN VERZET DAARTEGEN

##### Artikel 7

- 7.1 Tot aan de behandeling ter zitting kan de voorzitter van het Tuchtcollege besluiten dat het Tuchtcollege onbevoegd is, dat de klacht niet-ontvankelijk is, dat de klacht ongegrond is dan wel dat de klacht van onvoldoende gewicht is. De beslissing van de voorzitter wordt met redenen omkleed.

7.2 Tekent de klager schriftelijk binnen vier weken na de beslissing van de voorzitter verzet aan bij het secretariaat van het NIVRE tegen de beslissing van de voorzitter, daarmede te kennen gevend dat hij behandeling van de klacht door het voltallige college wenst, dan zal het tuchtcollege tot behandeling overgaan nadat de klager een bedrag van € 100,-- (zegge: éénhonderd euro) in depot heeft gestort op een door het secretariaat aan te wijzen rekening van het NIVRE en binnen een door deze te stellen termijn.

Indien tegen de beslissing geen tijdig verzet wordt aangetekend dan wel voornoemd bedrag niet of niet tijdig wordt ontvangen, dan wordt de beslissing van de voorzitter van het tuchtcollege als definitief beschouwd.

In het geval dat het verzet tijdig geschiedt en het bedrag tijdig is betaald treden art. 9 en de volgende artikelen van dit reglement in werking.

Wordt de klacht door het voltallige tuchtcollege niet-ontvankelijk dan wel ongegrond verklaard, dan vervalt de door de klager gestorte € 100,-- (zegge: éénhonderd euro) aan het NIVRE.

Wordt de klacht door het voltallig tuchtcollege wel ontvankelijk en gegrond verklaard, dan wordt het bedrag van € 100,-- door het secretariaat teruggestort aan de klager.

## ALGEMENE BEPALINGEN KLACHTENBEHANDELING

### Artikel 8

- 8.1 Het Tuchtcollege ziet er op toe dat partijen op voet van gelijkheid worden behandeld. Het geeft iedere partij de gelegenheid voor haar rechten op te komen en haar stellingen voor te dragen. Het principe hoor en wederhoor wordt volledig aangehangen.
- 8.2 Met inachtneming van de bepalingen van dit reglement en de omstandigheden van de klacht, bepaalt het Tuchtcollege de wijze waarop en de termijnen waarbinnen de klacht wordt behandeld.
- 8.3 Het Tuchtcollege ziet toe op een voortvarend verloop van de procedure. Het is bevoegd in bijzondere gevallen, op gemotiveerd verzoek van een partij of uit eigen beweging, een termijn te verlengen.
- 8.4 Het Tuchtcollege houdt zitting, beraadslaagt en hoort getuigen op een door de voorzitter aan te wijzen plaats.
- 8.5 Iedere partij dient bij de behandeling van een klacht in persoon te verschijnen, maar kan zich te allen tijde door een raadsman laten bijstaan, mits hij zulks tevoren schriftelijk aan het Tuchtcollege kenbaar heeft gemaakt.



- 8.6 Het Tuchtcollege is bevoegd de klacht ambtshalve aan te vullen.
- 8.7 Klager kan zijn klacht tot aan de uitspraak door het Tuchtcollege schriftelijk intrekken. Het secretariaat zendt een afschrift hiervan aan de beklaagde(n). Indien de klacht wordt ingetrokken, wordt de behandeling daarvan gestaakt, tenzij het Tuchtcollege om redenen van algemeen belang beslist dat de behandeling van de klacht wordt voortgezet.
- 8.8 Indien klager overlijdt kan het Tuchtcollege om redenen van algemeen belang beslissen dat de behandeling van de klacht wordt voortgezet.
- 8.9 Indien de beklaagde overlijdt, wordt de behandeling van de klacht gestaakt.

#### STUKKENWISSELING

##### Artikel 9

- 9.1 Het secretariaat zendt kopieën van een door het Tuchtcollege in behandeling te nemen klacht aan de verweerder vergezeld van het Reglement.
- 9.2 Binnen 4 weken na het verzenden als bedoeld in Art. 9.1, dan wel binnen een door de voorzitter bepaalde termijn, kan de verweerder een verweerschrift bij het secretariaat indienen.
- 9.3 Het secretariaat zendt terstond kopieën van het verweerschrift aan de klager en het Tuchtcollege.
- 9.4 Het Tuchtcollege kan, indien het Tuchtcollege dat wenselijk acht, partijen in de gelegenheid stellen een verdere schriftelijke toelichting in te dienen.
- 9.5 De schriftelijke toelichtingen van partijen gaan zoveel mogelijk vergezeld van de schriftelijke bewijsstukken waarop partijen zich beroepen, waarbij beschreven dient te worden op welke wijze de bewijsstukken relevant zijn.
- 9.6 Het Tuchtcollege is bevoegd overlegging van bepaalde door hen voor het geschil relevant geachte originele stukken te bevelen.

#### MONDELINGE BEHANDELING

##### Artikel 10

- 10.1 Het secretariaat stelt namens het Tuchtcollege partijen in de gelegenheid in elkaars aanwezigheid hun standpunten ter zitting mondeling toe te lichten, tenzij het geval van Art.13.1 zich voordoet.  
Het secretariaat bepaalt in overleg met de voorzitter van het Tuchtcollege de dag, het tijdstip en de plaats van de zitting.

Het stelt partijen hiervan schriftelijk in kennis met inachtneming van een redelijke termijn voorafgaand aan die zitting. Hetzelfde geldt voor de volgende zittingen, indien die naar het oordeel van het Tuchtcollege nodig zijn.

- 10.2 Van een zitting van het Tuchtcollege wordt geen proces-verbaal opgemaakt. De door de leden en de secretaris ter zitting gemaakte aantekeningen zijn uitsluitend voor intern gebruik door de leden van het college en door de secretaris.
- 10.3 Indien een partij, of partijen, zonder aankondiging niet ter zitting verschijnt/verschijnen heeft het college de vrijheid aan deze partij(en) kosten op te leggen, welke kosten door het college worden opgesteld.
- 10.4 Wanneer een klacht namens een ander wordt ingediend, behoudens door een advocaat ten behoeve van diens cliënt, dient bij de mondelinge behandeling die ander zelf aanwezig te zijn behoudens een bijzondere dringende reden van verhindering.

#### BEWIJS IN HET ALGEMEEN

##### Artikel 11

De toelaatbaarheid van bewijsmiddelen, de bewijslast(verdeling) en de waardering van het bewijsmateriaal staan ter vrije beoordeling van het Tuchtcollege.

#### GETUIGEN

##### Artikel 12

- 12.1 Indien het Tuchtcollege het horen van één of meer getuigen toelaat, bepaalt het de dag, het tijdstip en de plaats van dit verhoor, alsmede de wijze waarop het verhoor zal geschieden. De dag, het tijdstip en de plaats worden tijdig aan partijen schriftelijk medegedeeld.
- 12.2 De namen van de getuigen die een partij wenst te doen horen, worden tijdig aan de secretaris, alsmede aan de wederpartij medegedeeld, onder opgave van de onderwerpen waarover de getuige zijn getuigenis zal afleggen.
- 12.3 Het Tuchtcollege beslist of en in welke vorm een verslag van het verhoor wordt opgemaakt en of de getuige dit verslag dient te ondertekenen.
- 12.4 Het Tuchtcollege is bevoegd één of meer leden van het Tuchtcollege aan te wijzen om de getuige(n) te horen. In dat geval dient te allen tijde een verslag van het getuigenverhoor te worden opgemaakt en door de getuige(n) te worden ondertekend.
- 12.5 Indien een partij getuigen doet horen, is die verplicht de voor deze getuigen aan hun verhoor ter zitting verbonden kosten aan hen te betalen. Indien het Tuchtcollege een getuige doet horen, dan komen de kosten voor rekening van het NIVRE.

- 12.6 Het Tuchtcollege kan, indien zij daartoe termen aanwezig acht, één der partijen veroordelen tot betaling van deze kosten.

#### NIET VOEREN VAN VERWEER, NIET TOELICHTEN VAN HET VERZOEK

##### Artikel 13

- 13.1 Blijft de verweerder in gebreke binnen de gestelde termijn het verweerschrift in te dienen, zonder daartoe schriftelijk gegronde redenen aan te voeren, dan kan het Tuchtcollege aanstonds uitspraak doen.
- 13.2 Bij deze uitspraak wordt de vordering/klacht geheel of gedeeltelijk toegewezen, tenzij deze aan het Tuchtcollege onrechtmatig of ongegrond voorkomt. Het Tuchtcollege kan, alvorens uitspraak te doen, van de verzoeker het bewijs van één of meer van zijn stellingen verlangen.
- 13.3 Het bepaalde in het eerste en tweede lid is van overeenkomstige toepassing indien de zitting, al dan niet voorafgegaan door een wisseling van schriftelijke toelichtingen, plaatsvindt en de verweerder, ofschoon behoorlijk opgeroepen, niet ter zitting verschijnt, zonder daartoe schriftelijk gegronde redenen aan te voeren.
- 13.4 Indien de verzoeker binnen een door het Tuchtcollege bepaalde termijn in gebreke blijft de klacht overeenkomstig een opdracht van het Tuchtcollege naar behoren toe te lichten, althans niet te reageren op het verweer van beklagde zonder daartoe gegronde redenen aan te voeren, kan het Tuchtcollege de klacht als niet ingediend beschouwen, dan wel bij uitspraak een einde aan het geding maken.
- 13.5 De bepalingen van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op een eventuele tegenvordering.

#### UITSPRAAK

##### Artikel 14

- 14.1 Het Tuchtcollege doet zo spoedig mogelijk uitspraak naar de maatstaf als in Art.5.1 van dit reglement bedoeld.
- 14.2 Bij uitspraak kan het Tuchtcollege de beklagde partij veroordelen tot kosten, te voldoen aan het NIVRE.
- 14.3 Naast de kostenveroordeling zoals omschreven in Art. 14.2 kan het Tuchtcollege de grotendeels in ongelijk gestelde partij op vordering van de wederpartij(en) veroordelen in een, naar het oordeel van het Tuchtcollege, redelijke bijdrage in de (eventuele) kosten van juridische bijstand gemaakt door en uit te betalen aan de grotendeels in het gelijk gestelde partij(en).

## MAATREGELEN

### Artikel 15

- 15.1 Wordt een klacht gegrond verklaard dan kunnen tegen de betrokken NIVRE-geregistreerde/het bureau in de beslissing de volgende maatregelen worden uitgesproken:
- a. waarschuwing;
  - b. berisping;
  - c. tijdelijke uitschrijving uit het Register/de Kamer voor ten hoogste één jaar;
  - d. definitieve uitschrijving uit het Register/de Kamer;
  - e. afgezien van en naast bovenstaande maatregelen kan het Tuchtcollege aan de meest gereede partij een kostenveroordeling opleggen, te voldoen aan het NIVRE;
  - f. afgezien van en naast bovenstaande maatregelen kan het Tuchtcollege bij gegrondverklaring van de klacht de beklagde veroordelen in een naar het oordeel van het Tuchtcollege redelijke bijdrage in de eventuele kosten van juridische bijstand gemaakt door de klager.
- 15.2 De maatregelen Art. 15.1 sub a en b kunnen worden gecombineerd. De maatregelen in Art. 15.1 sub a t/m d kunnen worden gecombineerd.
- 15.3 Het college kan bepalen dat, ondanks de gegrondverklaring van een klacht, geen maatregel wordt opgelegd.

## BESLUITVORMING

### Artikel 16

Het Tuchtcollege beslist bij volstrekte meerderheid van stemmen.

## VORM EN INHOUD

### Artikel 17

- 17.1 De beslissing of uitspraak wordt in viervoud op schrift gesteld en door de voorzitter en de secretaris van het Tuchtcollege ondertekend.

De uitspraak omvat in elk geval:

- de namen van de leden van het Tuchtcollege en van de secretaris;
- de namen en woonplaatsen van partijen, alsmede, indien van toepassing, de plaatsen van vestiging van partijen en de registratiegegevens in het register van het NIVRE;
- een kort overzicht van de procedure;
- een weergave van klacht,;
- de gronden voor de in de uitspraak gegeven beslissing;

- de beslissing;
- de datum van de uitspraak.

#### VERZENDING EN NEDERLEGGING

##### Artikel 18

- 18.1 Na ondertekening draagt het secretariaat er zorg voor dat namens het Tuchtcollege onverwijld een exemplaar van de uitspraak aan iedere partij per aangetekende brief wordt verzonden.
- 18.2 Indien een klacht door de Tuchtcommissie gegrond is bevonden, kan de Tuchtcommissie de eventuele werkgever van de beklagde schriftelijk informeren, dan wel deze in het bezit stellen van de uitspraak.

#### GEHEIMHOUDING

##### Artikel 19

Alle personen die in enige functie aan de behandeling van een zaak deelnemen of hebben deelgenomen, zijn tot in lengte van dagen gehouden tot strikte geheimhouding ten aanzien van de feiten en omstandigheden waarvan zij als gevolg van de deelname hebben kennisgenomen.

#### ONVOORZIENE GEVALLEN

##### Artikel 20

In alle gevallen die niet zijn voorzien in dit reglement, dient te worden gehandeld overeenkomstig de geest van dit reglement.

#### UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

##### Artikel 21

Het NIVRE, de directeur, een bestuurslid in persoon, een lid van het Tuchtcollege, de secretaris van het Tuchtcollege, het secretariaat, zijn niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten met betrekking tot een procedure waarop dit reglement wordt toegepast en de gevolgen daarvan.

#### GEBONDENHEID

##### Artikel 22

De NIVRE-geregistreerden/-bureaus zijn gebonden aan de klachtenbehandeling ingevolge dit reglement.

Derden zijn daarentegen eerst gebonden zodra zij met de toepassing van dit reglement instemmen. Zij worden geacht daarmee in te stemmen zodra het reglement aan hen is toegezonden en zij de klacht handhaven.

## SLOTBEPALING

### Artikel 23

Overall waar hiervoor over een NIVRE-geregistreeerde of enig ander natuurlijk persoon wordt gesproken in de mannelijke vorm, wordt tevens de vrouwelijke vorm bedoeld. Met het vaststellen van dit reglement komt het reglement gedateerd vier mei tweeduizend en achttien te vervallen.