

Samen naar de toekomst

NIVRE zet zichzelf op koers

Het Nederlands Instituut van Register Experts heeft sinds de oprichting in 1991 niet stilgezeten. Onder de bezielende leiding van tal van voorzitters en directeuren groeide het NIVRE uit tot een alom gerespecteerd kwaliteitsinstituut voor alles wat met schade-expertise te maken heeft. Nu, 30 jaar later, vindt er een reboot plaats. "Vasthouden aan wat goed is, veranderen wat nodig is", zo luidt de boodschap van Hans de Hoog onder wiens voorzitterschap het project Samen naar de Toekomst gestalte heeft gekregen. Per 1 oktober heeft hij het stokje overgedragen aan Klaas Brand. Samen met de nieuwe directeur Susan Mogony, een Raad van Advies en een gloednieuw bestuur zal Klaas de komende drie jaar werken aan de verwezenlijking van de ambitie die uit het project spreekt.

Door Cindy van der Helm
Fotografie: Rob Lamping



NIVRE-voorzitter Klaas Brand (l.) heeft op 1 oktober het voorzittersstokje overgenomen van Hans de Hoog (r.).

Hans de Hoog was al jaren onderdeel van het bestuur voordat hij in 2018 de voorzittersrol op zich nam. "Vóór mij waren al veel mensen voorzitter geweest en ik zag mezelf die rol wel pakken", antwoordt Hans op de vraag waarom hij destijds het voorzitterschap geaccepteerd heeft. "Voor het NIVRE, maar ook voor mezelf, als heroriëntatie. Want het antwoord op de vraag 'wat doet het NIVRE nou eigenlijk voor mij?' vond ik niet altijd even makkelijk om te geven, terwijl het NIVRE toch het enige echte betekenisvolle kwaliteitslabel is dat de schade-expertisemarkt kent. Alleen al daarom was het goed om te onderzoeken wat ons beweegt. En dat is ook precies wat we hebben gedaan met ons project Samen naar de Toekomst dat begin vorig jaar geïnitieerd is. Een project dat overigens niet door mij is opgelegd, maar vanuit het NIVRE zelf is gekomen. Want met elkaar vonden wij dat er iets moest gebeuren."

Verbinding maken

Hans: "We zijn in 2020 met het project Samen naar Toekomst de diepte ingegaan om 'samen naar de toekomst te kunnen gaan'. Op een gegeven moment kwam namelijk de 'waarom' vraag naar boven. Waarom blijven we doorgaan op de manier waarop we het altijd al deden?"

Een van de dingen die we misten was de verbinding met de buitenwereld. En nu zie je dat die verbinding een belangrijk onderdeel is geworden van het nieuwbakken NIVRE, want tijdens de uitvraag voor het project hebben we ook veel externe stakeholders naar hun visie gevraagd. Die externe partijen gaven op hun beurt aan dat ook zij het contact met ons graag wilden intensiveren. Inmiddels staan de seinen op groen en zijn er zelfs al winstpunten behaald.

We zitten nu niet in een soort van 180 graden draai hoor, maar hebben onszelf wel op koers gezet naar een plek die past bij deze tijd. Uiteraard met behoud van het goede. Denk aan het opleidingsinstituut dat onze backbone is. We hebben doelen gehaald. Samen met iedereen. Nu is het de beurt aan Klaas. En ook na hem komt er weer een volgende fase. Kijk maar naar het verleden. Iedere voorzitter heeft op zijn beurt en op zijn manier het NIVRE vooruit gebracht. Het voorzitterschap is nu een rol geworden waar een opdracht aan vasthangt. Je vertegenwoordigt als NIVRE wel ruim 2.000 professionals."

Voor bestuurslid Klaas Brand was het project Samen naar de Toekomst juist de reden om de rol als voorzitter op zich te nemen. "Ik vond ook dat er wat moest gebeuren, maar was wel kritisch ten aanzien van de manier waarop we naar de volgende fase moesten komen. Hans daarentegen had al duidelijk voor ogen hoe de veranderingen gestalte konden krijgen. Gaandeweg ben ik tot het besef gekomen dat de uitkomst van het project Samen naar de Toekomst zo goed is dat je er wel achter móet staan. Dat staat los van het hóc. In retrospectief moet ik toegeven dat alle betrokken partijen dat goed hebben gezien."

Andere structuren

"Een van de conclusies uit het interne onderzoek was dat de bestuursstructuur verouderd was", antwoordt Klaas op de vraag wat wezenlijk is veranderd naar aanleiding van het project. "Om ons toekomstproof te maken is de bestuursstructuur aangepast aan deze tijd en verder geprofessionaliseerd. Zo kent het NIVRE naast de directeur en een professioneel secretariaat nu een Raad van Advies, een Tuchtcollege en een Stichtingsbestuur. Onder dat Stichtingsbestuur vallen drie entiteiten – namelijk een Raad van Branchevoorzitters, een Werkgeversbestuur en NIVRE Start – die ieder hun eigen verantwoordelijkheid hebben.

Er zijn niet alleen wijzigingen doorgevoerd in de structuur, ook de manier waarop het stichtingsbestuur is vormgegeven is veranderd. Klaas: "Tot nu toe was eigenlijk alleen maar de werkgeverssectie vertegenwoordigd in het stichtingsbestuur. Maar je moet natuurlijk de experts een even zo grote rol toedichten. Daarom is het stichtingsbestuur nu een gedifferentieerd bestuur geworden, waarin zowel werkgevers, branchevertegenwoordigers als nieuwkomers in de markt via NIVRE Start vertegenwoordigd zijn. Twee leden met bestuurlijke ervaring zijn in het stichtingsbestuur blijven zitten, namelijk plaatsvervangend voorzitter Francie Peters en ikzelf. Nieuw toetreders zijn Michiel Jongeneel, Bart Hoogstad, Joost Groot en Stefan Meerkerk die de functie van penningmeester vervult. Het zijn dus niet alleen meer directuren van de grote bureaus, maar ook experts en directeuren

Gaat het om schade-expertise, dan is het NIVRE de partij die aan tafel behoort te zitten

van de kleinere bureaus die vanaf nu zitting hebben in het Stichtingsbestuur. Daarmee vormt het nieuwe bestuur een betere afspiegeling van de NIVRE-organisatie en haar achterban.

Daarnaast is de manier waarop de bestuursleden zijn benoemd ook anders dan ooit tevoren. Zij zijn voorgedragen door de Raad van Branchevoorzitters, NIVRE Start en het Werkgeversbestuur. Alleen de voormalig penningmeester heeft vanwege accountancy vereisten zijn eigen opvolger aangedragen. Ten slotte is er ook een Raad van Advies gevormd die uit externe stakeholders bestaat en – gevraagd en ongevraagd – het Stichtingsbestuur adviseert. Met de nieuwe structuuropbouw wordt dus ook de buitenwereld bij het NIVRE betrokken."

Kwaliteitsgarantie dankzij Tuchtcollege

Wat niet gewijzigd is, is de positie en het belang van het Tuchtcollege. Iedere NIVRE Register-Expert heeft zich al sinds jaar en dag te houden aan de gedragscode van het NIVRE en onderwerpt zichzelf daarmee aan het tuchtrecht. Hiermee onderscheidt iedere NIVRE-expert zich van één die niet ingeschreven staat bij het NIVRE. Houden experts zich niet aan de regels, dan riskeren zij namelijk uitschrijving uit het Register van het NIVRE. Met dit Tuchtcollege biedt het NIVRE alle betrokken partijen in de schadeketen een uitstekende kwaliteitsgarantie.

Kwaliteitsgarantie bieden met Tuchtcollege

Autoriteit op schadegebied

Want daar draait het tenslotte om: om kwaliteit. Het NIVRE is immers een autoriteit op zijn vakgebied die de kwaliteit van de ingeschreven experts bewaakt. Maar een autoriteit zijn houdt volgens Hans meer in dan alleen maar kwaliteit bewaken. "Als NIVRE moeten wij de markt vertegenwoordigen. Het is een gezamenlijke reis waar eenieder zijn steentje aan bij kan dragen. Niet alleen het NIVRE zelf, maar ook alle experts en de expertisebureaus. We hebben dan ook alle werkgevers bij dit traject betrokken, want het is ieders taak om te communiceren dat een NIVRE Register-Expert kwaliteitsgarantie biedt."



Scheidend NIVRE-voorzitter Hans de Hoog: "Als NIVRE moeten wij de markt vertegenwoordigen. Het is een gezamenlijke reis waar eenieder zijn steentje aan bij kan dragen. Want het is ieders taak om te communiceren dat een NIVRE Register-Expert kwaliteit biedt."

teit biedt. NIVRE Register-Experts beschikken dankzij zware opleidingen en permanente educatie immers over goede vakkennis, goede opleidingen en hoogwaardige kwaliteit. Die aspecten hebben we de afgelopen 30 jaar samen bereikt en die zullen zich altijd blijven doorontwikkelen."

Eigenlijk is het NIVRE zowel een kwaliteitsinstituut, een opleidingsinstituut als een branchevereniging. Vraag is, wat willen ze nu eigenlijk zelf zijn? Hoe het NIVRE zich de komende jaren gaat positioneren? Dat onderwerp zal ongetwijfeld ook tijdens het Rendez-Vous d'Expertise op woensdag 17 november aanstaande aan bod komen.

Rol als voorzitter

Hans heeft als voorzitter enorm veel tijd gestoken in het project Samen naar de Toekomst. Hoe Klaas zijn periode als voorzitter ziet? Klaas: "Het is de rol van het bestuur om, binnen de mogelijkheden die we hebben, samen met de kantoororganisatie en de directeur de visie uit te dragen naar de achterban", vervolgt Klaas. "Die wisselwerking is belangrijk. We doen het met z'n allen en ik heb dus input nodig van anderen. Daar vraag ik ook om. Ik kan mij nu al verheugen op de gesprekken met alle betrokkenen binnen het team. Leuk om samen de koers de goede kant op te krijgen en te houden.

De nieuwe directeur Susan Mogony komt van buiten de markt. Omdat zij nieuw is en een frisse blik heeft, is ze goed in staat om mensen te verbinden, zonder gehinderd te worden door enige historie. Het mooie van Susan is dat voor haar alles even leuk, belangrijk en onverwacht is.

Zij is een quick learner die snel geïntegreerd is en op basis van een natuurlijke nieuwsgierigheid haar vleugels heeft uitgeslagen. Ze heeft het overzicht, zoekt verbindingen en weet snel verbanden te leggen.

We hebben daarnaast een betrokken secretariaat dat ook kansen en mogelijkheden ziet. Ook daar ben ik blij mee. We zitten nu in de fase dat de veranderingen geïmplementeerd moeten worden. Het is mijn voordeel dat Susan er dagelijks mee bezig is. Die tijd heb ik gewoon niet. Samen met haar moet ik het tijdsplan bepalen, in plaats van alleen zelf aan de bal te zijn."

Volgende fase

Wat Klaas in zijn periode wil bereiken? "Het NIVRE naar de voorgestelde volgende fase brengen. Dat is mijn streven. En dat zal ik samen met het secretariaat, de directeur, de bestuurders, de branchevoorzitters en alle experts doen. Het project Samen naar de Toekomst is vooral koers verleggend. Het is een combinatie van een nieuwe organisatiestructuur en herijking van waar we voor staan. Die combinatie zal het



NIVRE-voorzitter Klaas Brand: "Deskundigheid, ervaring en skills blijven op één staan. Dat mogen we niet vergeten. Het is dan ook het belangrijkste dat alle Register-Experts blijven doen wat ze altijd al gedaan hebben. Want samen maken we het verschil."

verschil maken, waarbij het vooral gaat om zichtbaarheid en vertrouwen van de markt in het NIVRE. Gaat het om schade-expertise, dan is het NIVRE de partij die aan tafel behoort te zitten.

Daarnaast wil ik iemand binnen de gelederen halen die over drie jaar het stokje over wil nemen. Iemand die weer beter is dan ik ben, want het is niet het doel om voor de eeuwigheid te blijven. Daar wil ik heen."

Hans geeft aan tevreden terug te kijken op de afgelopen drie jaar voorzitterschap. De plannen die hij had zijn verwezenlijkt. Hij ziet een fris NIVRE dat klaar is voor de toekomst. "We maken momenteel een reboot. En ja, het is best lastig om zo'n move te maken. Vergeet niet dat het NIVRE een organisatie is met vrijwilligers. Wij willen veranderen van een 'club die de kwaliteit van het vak van experts op niveau brengt en houdt', naar een maatschappelijk relevant kennisinstituut. Dat is immers de gedachte die door eenieder is omarmd en die precies past in het plan waarin het nieuwe NIVRE is neergezet. Maar het zijn wel de nieuwe bestuurders die het moeten gaan doen."

Het verschil maken

Of er iets is wat Hans jammer vindt of gaat missen? "Ik heb veel leuke dingen gedaan dus in die zin is het jammer dat dat

voorbij is. Daarnaast ga ik het 'erbij horen' missen. De afgelopen drie jaar heb ik in het centrum gezeten van alles wat binnen het NIVRE gebeurt. Ik blijf weliswaar in het werkgeversbestuur, maar daar heb je geen beleidsbepalende rol meer. Wat ik jammer vind? Dat er vorig jaar geen Rendez-Vous was. Dan hadden we alle betrokkenen kunnen bijpraten over de ontwikkelingen binnen het NIVRE op dat moment. Maar het is leuk om te zien dat het gelukt is om ervoor te zorgen dat iedereen toch achter zo'n moeilijk traject is gaan staan, ook al heeft dat wel eens pijn veroorzaakt.

We zijn met de kaders bezig voor de toekomstplannen. Maar we moeten ook bij de les blijven. Deskundigheid, ervaring en skills blijven op één staan. Dat mogen we niet vergeten. Het is dan ook het belangrijkste dat alle Register-Experts blijven doen wat ze altijd al gedaan hebben. Want samen maken we het verschil." <

Deskundigheid, ervaring en skills blijven op één staan