

**Martin de Haan en Frank Emmerig (Branchegroep Personenschade):**

# Nieuwe Leergang Personenschade verhoogt de kwaliteit door hogere eisen aan toekomstige NIVRE Experts

*Het branchebestuur Personenschade heeft de afgelopen twee jaar hard gewerkt aan de formulering van nieuwe eisen voor de Leergang Expert Personenschade. “De maatschappij is complexer geworden en de eisen en wensen van cliënten hoger. Hierdoor was in onze ogen de noodzaak tot herziening van de bovenbouwopleiding voor inschrijving van personenschade-experts in het NIVRE-Register noodzakelijk geworden”, verklaren Martin de Haan en Frank Emmerig, beiden lid van het Branchebestuur Personenschade en resp. voorzitter en lid van de Commissie Opleidingen in portefeuille. In onderstaand artikel gaan zij nader in op het hoe en waarom, de opzet en de inhoud van de nieuwe Leergang. “Met deze introductie willen we een nieuwe, grote stap zetten in de verdere verhoging van de kwaliteit van de toekomstige NIVRE Expert Personenschade. We zijn daarbij de eerste branchegroep binnen het NIVRE die de bovenbouwopleiding zelf heeft ontwikkeld en daarop zijn we met z’n allen best trots.”*

De Commissie Opleidingen bestaat behalve uit Martin (General Manager Personenschade bij Sedgwick) en Frank (Operationeel manager en Personenschade-expert bij Hofmans Letselschade) uit Ellis Verhoeven, werkzaam als zelfstandig personenschade-expert bij Ard Korevaar Personenschade. Ellis, Martin en Frank maken ook deel uit van het Branchebestuur Personenschade, dat verder bestaat uit voorzitter Maarten van der Linden (Lindesk), Yme Drost (Drost Letselschade), Philip Cilon (Andriessen Expertise) en Sandra Kuiper (Centramed). De Branchegroep Personenschade is de snelst groeiende Branchegroep binnen het NIVRE en behoort met 400 ingeschrevenen tevens tot de grootste in omvang.

## TWEE JAAR VOORBEREIDING

Waarom was aanpassing van de bestaande NIVRE-bovenbouwopleiding voor personenschade-experts wenselijk? “Deze was eigenlijk niet meer van deze tijd, werd uitsluitend nog klassikaal en niet online via E-Learning gegeven en was om meerdere redenen aan modernisering toe. Niet in de laatste plaats omdat ook de eisen van opdrachtgevers in de loop der jaren hoger zijn geworden”, zegt Frank. Martin vult aan: “De opleiding was tot dusver daarnaast versnipperd over meerdere modules, die door meerdere instanties werden gegeven en die niet altijd nauw op elkaar aansluiten. In de nieuwe opzet is er sprake van één leergang waarbij de gehele bovenbouwopleiding bij hetzelfde opleidingsinstituut kan worden gevolgd. Op dit moment zijn dat OSR en Letsel Opleidingen. Mogelijk komen daar in de loop van de tijd nog één of twee bij.”

Een speciale werkgroep van de Commissie Opleidingen heeft de afgelopen twee jaar door middel van een groot aantal brainstormsessies hard gewerkt aan de opzet van de nieuwe leergang, die onderverdeeld is in drie hoofdmodules: de pijlers kennis (vakinhoudelijk eisen), vaardigheden en aanpalende diensten. Per module is een subwerkgroep aan de slag gegaan met de eisen en inhoud. Een van de eisen die het NIVRE



*Martin de Haan: “De opleiding was tot dusver daarnaast versnipperd over meerdere modules, die door meerdere instanties werden gegeven en die niet altijd nauw op elkaar aansluiten. In de nieuwe opzet is er sprake van één leergang waarbij de gehele bovenbouwopleiding bij hetzelfde opleidingsinstituut kan worden gevolgd.”*

aan de nieuwe leergang heeft gesteld was daarnaast dat de kosten van de nieuwe leergang niet hoger mochten uitvallen dan die voor de bestaande bovenbouwopleiding.

## DE DRIE PIJLERS

De eerste pijler bevat alle vakinhoudelijke eisen op het gebied van wet- en regelgeving en jurisprudentie en geeft weer welk kennisniveau van de personenschade-expert wordt verwacht. Per onderdeel wordt aangegeven of het vereiste kennisniveau ‘basis’, ‘gemiddeld’ of ‘diepgaand’ moet zijn. Zaken die aan bod komen zijn onder meer de schade-regeling, het aansprakelijkheidsrecht, het schadevergoedingsrecht, het (sociaal) verzekeringsrecht, het privacyrecht en *first party*-verzekeringen

De tweede pijler omvat alle vaardigheidstrainingen die de toekomstige NIVRE expert moet doorlopen. Op dit vlak wordt in de opleiding onder meer via rollenspelen stil gestaan bij zaken als onderhandelingsvaardigheden, interculturele communicatie, alternatieve wijze van onderhandelen, proactieve schaderegeling, dossierbeheer en alternatieve geschillenregeling. En de derde pijler gaat over welke kennis de NIVRE expert moet hebben van aanpalende dienstverleners die men desgewenst kan inschakelen, zoals medisch adviseurs, arbeidsdeskundigen, reïntegratiespecialisten, herstelgerichte dienstverleners en rekenkundigen.

### SELECTIECRITERIA OPLEIDINGSINSTITUTEN

Toen de eisen en inhoud van de leergang eenmaal waren vastgesteld zijn vervolgens de eisen en voorwaarden besproken waaraan de opleidingsinstituten dienen te voldoen om in aanmerking te geven voor het verzorgen van de opleiding. Martin daarover: "Een belangrijk selectie-criterium was dat opleidingsinstituten alle modules zouden kunnen aanbieden zodat toekomstige NIVRE-Personenschade-expert hun bovenbouwopleiding slechts bij één opleidingshuis zouden kunnen volgen. Andere voorwaarden waren dat de opleiding een HBO-niveau moest hebben en dat de opleidingsinstituten gecertificeerd moeten zijn door een erkend certificeringsbedrijf, zoals NVAO, NVTP en/of NRTO."



*Frank Emmerig: "De bestaande NIVRE-bovenbouwopleiding voor personenschade-experts was eigenlijk niet meer van deze tijd, werd uitsluitend nog klassikaal en niet online via E-Learning gegeven en was om meerdere redenen aan modernisering toe."*

Frank: "We hebben een brede uitvraag gedaan bij alle bekende aanbieders van opleidingen om de volledige leergang te verzorgen. Hierbij is ook gevraagd naar toepassing van meer moderne opleidingsvormen, als online training en *blending learning*. Uiteindelijk hebben we gekozen voor OSR en Letsel Opleidingen omdat die op dit moment als enige aan alle eisen konden voldoen en in de loop van dit jaar met de nieuwe Leergang Expert Personenschade gaan starten. Een groot aantal partijen viel af omdat zij niet het gehele modulepakket konden of wilden aanbieden. Maar zoals Martin al eerder aangaf sluiten we niet uit dat er dit jaar of daarna nog één of meerdere aanbieders bijkomen."

### KEUZE UIT TWEE AANBIEDERS

Een en ander betekent dat personenschade-experts die ingeschreven willen worden in het NIVRE-Register momenteel in elk geval de keuze



*Elis Verhoeven is het derde lid van de Commissie Opleidingen en net als Martin de Haan en Frank Emmerig lid van het Branchebestuur Personenschade. Zij kon niet aanwezig zijn bij het interview over de nieuwe leergang waaraan ook zij een belangrijke heeft geleverd.*

hebben uit twee aanbieders van de bovenbouwopleiding: OSR en Letsel Opleidingen. Bij beide neemt de leergang ongeveer een jaar in beslag. Volgens Frank en Martin zitten in het aanbod van beide opleidingsinstituten enkele kleine verschillen.

Zo vraagt de leergang bij Letsel Opleidingen wat meer aan zelfstudie en vindt bij OSR de deels mondelinge (vaardigheden) en deels schriftelijke eindtoets na het volgens van allee drie de modules plaats; bij Letsel Opleidingen wordt er na de kennismodule getoetst en kan men pas met de tweede module beginnen als de eerste met succes is afgelegd. Martin wijst vervolgens op de overgangsregeling voor personenschade-experts die reeds zijn begonnen met hun bovenbouwopleiding voor inschrijving in het NIVRE-Register. Wie voor 1 juli 2022 is begonnen met het traject voor de oude bovenbouwopleiding krijgt uitstel tot 31 december 2024.

### HOGE VERWACHTINGEN

Tot slot wat verwachten jullie van de nieuwe leergang? Beide leden van zowel branchebestuur als de Commissie Opleidingen steken niet onder stoelen of banken dat hun verwachtingen hoog gespannen zijn. Frank: "We zijn ervan overtuigd dat deze nieuwe leergang inhoudelijk beter en is mede daardoor uiteindelijk mede gaat bijdragen aan een hogere kwaliteit van de toekomstige NIVRE Expert personenschade, zowel ten aanzien van zijn of haar (vakinhoudelijke) kennis maar ook wat de diverse vaardigheden betreft. Het slotwoord is voor Martin. "De belangstelling voor aansluiting bij de Branchegroep Personenschade zit al geruime tijd in de lift, maar ik verwacht dat mede door de nieuwe leergang het aantal inschrijvingen verder zal toenemen, ook bij de binnen- en buitendienstmedewerkers bij verzekeraars. Het huidige curriculum is ook aantrekkelijk toepasbaar voor binnendienstmedewerkers bij verzekeraars, expertisebureaus, maar ook advocatenkantoren. Na afronding van de totale opleiding en nadat voldaan is aan de referentieperiode van drie jaar, kan met ingeschreven worden in het register. ■