

Uitwerking beroepsprofiel Registerexpert Zwaar Materieel

Omschrijving kernactiviteiten

Schade vaststellen

Algemeen:

De Registerexpert Zwaar Materiaal zal op verzoek van de opdrachtgever (de verzekeringsmaatschappij, leasemaatschappij, volmacht, overheid, particulier, etc.), en afhankelijk van de afspraken die vooraf met de opdrachtgever zijn gemaakt, een bezoek brengen aan het bedrijf waar het schadevoertuig zich op dat moment bevindt. Het verzoek van de opdrachtgever tot het brengen van een bezoek is afhankelijk van een aantal factoren, zoals:

- Schadeomvang
- Leeftijd van het voertuig
- Het schadebedrag dat de reparateur aangeeft
- Er is sprake van letsel ten gevolge van het incident
- De verzekerde heeft een schadeverleden
- De schuldvraag is nog niet volledig helder
- De schademelding is onduidelijk of onvolledig
- Wanneer sprake is van een beroep op het Waarborgfonds. In die gevallen zal er ten alle tijden een schouwing plaatsvinden aan het schadevoertuig door de Registerexpert Zwaar Materiaal.

Vaststellen van de schadeomvang

De Registerexpert Zwaar Materiaal neemt de schade aan het voertuig op door het voertuig fysiek te onderzoeken, of stelt de schade vast aan de hand van onder andere gegevens verkregen van het schadeherstelbedrijf (normcalculatie) en digitale foto's.

Daarbij stelt hij vast wat de omvang van de schade is en de daaraan gekoppelde omvang van de reparatie. Afhankelijk van de soort en de omvang van de schade (bijvoorbeeld gecompliceerde en/of specialistische schade), betreft hij eventueel deskundige werkplaatsmedewerkers, zoals de schadehersteller of de carrosseriebouwer, waarmee hij de schade technisch inhoudelijk bespreekt. De Registerexpert Zwaar Materiaal berekent de kosten van de schade met behulp van een schadecalculatieprogramma, of doormiddel van een handmatige calculatie die hij later omzet naar een digitale versie. Als het schadeherstelbedrijf de schade aan het voertuig zelf heeft berekend, controleert de Registerexpert Zwaar Materiaal of de schade aan het voertuig overeenkomt met de gegevens uit de calculatie van het schadeherstelbedrijf.

Bepaalt de (rest)waarde van het voertuig indien er sprake is van totaal verlies

Indien blijkt dat de eerder vastgestelde herstelkosten dermate hoog zijn dat het voertuig mogelijk total loss is dan stelt de Registerexpert Zwaar Materiaal vast wat de (vervangings)waarde van het schadevoertuig is. Dit eventueel aan de hand van de geldende polisvoorwaarden. Daarnaast onderzoekt de Registerexpert Zwaar Materiaal wat de restantwaarde is. Op basis van zijn onderzoek stelt de Registerexpert Zwaar Materiaal een rapportage op (total loss of herstel)

Schade afwikkelen

Verzekeringstechnische en juridische afhandeling

De Registerexpert Zwaar Materiaal onderzoekt op verzoek van de opdrachtgever de toedracht van het schade-incident, de eventuele schuldvraag en overige feiten om de aansprakelijkheid vast te stellen.

Controleert de juistheid van het verzekerde bedrag en adviseert de opdrachtgever, op basis van de polisvoorwaarden, of er sprake is van dekking en eventueel onder- of oververzekering. De verzekeringsmaatschappij heeft hierin het laatste woord.

Benoemt in geval van contra-expertise in overleg met de contra-expert een derde Registerexpert Zwaar Materiaal (arbiter).

De Registerexpert Zwaar Materiaal stelt, indien nodig en afgesproken, een (tussen) rapport op richting de opdrachtgever. In dit rapport is de schadevaststelling opgenomen alsmede eventuele bijzonderheden (WBF, verzekerde sommen etc) met betrekking tot het schadegeval. Rapportage kan ook een tussenrapportage zijn. Hierin wordt opgenomen wat de reden van vertraging is en verwachte rapportagedatum.

Onderhoudt contacten met de reparateur

De Registerexpert Zwaar Materiaal onderhoudt contacten met schadeherstelbedrijven. Hij bewaakt de door verzekeringsmaatschappij gestelde criteria en ziet daarbij toe of hieraan blijvend wordt voldaan.

In voorkomende gevallen maakt de Registerexpert Zwaar Materiaal (expertisebureau) een afspraak met de eigenaar en de reparateur om de schade aan het voertuig vast te stellen. Ook vraagt hij calculaties op en controleert fysiek of de calculatie overeenkomt met de schade aan het voertuig.

De Registerexpert Zwaar Materiaal bespreekt de door hem uitgevoerde of beoordeelde schadediagnose en eventuele schadecalculatie met de reparateur.

Informeert de verzekerde, de tegenpartij en de opdrachtgever (verzekeringsmaatschappij)

In voorkomende gevallen neemt de Registerexpert Zwaar Materiaal contact op met de verzekerde of de tegenpartij. Hij informeert hen over de geconstateerde schade, de mogelijke herstelmogelijkheden, het schadebedrag en de schadeafwikkeling. Hij vraagt de verzekerde of de tegenpartij zo nodig om aanvullende gegevens, zoals nota's of offertes die zijn opgemaakt door het schadeherstelbedrijf in relatie tot de veroorzaakte schade aan het voertuig.

Hij beantwoordt mogelijke vragen die de verzekerde of de tegenpartij heeft en geeft toelichting op het proces van schadeafwikkeling, zoals bijvoorbeeld de mogelijkheden van contra-expertise.

Houdt indien nodig en afgesproken alle betrokkenen op de hoogte van de stand van zaken rond het proces van schadeafwikkeling.

5	Kenniseisen Zwaar Materieel	1	Voorschriften	1	<p>De deelnemer heeft kennis van voorschriften:</p> <ul style="list-style-type: none"> • APK voorschriften • BMWT voorschriften • LPK Voorschriften • Keboma/ Aboma • RDW voorschriften <ul style="list-style-type: none"> - Wegenverkeerswet - Voertuigidentificatie • Kentekenbewijs • Kranenboek • FRC certificering <ul style="list-style-type: none"> - Geldigheidsduur - Identificatie - Keuringsprocedure - Voorschriften koel- en vriesinstallaties - HACCP • Tanktransport <ul style="list-style-type: none"> - VLG/ ADR - Aarding - Ventielen - Compartimenten • Tachograaf <ul style="list-style-type: none"> - Registratie van gegevens - Uitlezen gegevens • Voertuigbeveiligingsystemen <ul style="list-style-type: none"> - Ladingdiefstal - Diefstal (track & tracé) - SCM <p>De deelnemer kan daarbij Voertuig-/materieel benoemen en omschrijven van de uitvoeringsvormen van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wegenbouwmachines - Wegtransport, waaronder getrokken en trekkend materiaal - Werkmaterieel en landbouwequipment - Verticaal transport, waaronder mobiele kranen
		2	Opbouwvarianten	1	<p>De deelnemer heeft kennis van opbouwvarianten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herkennen van soorten opbouwvarianten, zoals • Hui gesloten voertuigen • Koel/ vries • Koel/ vriesinstallaties • Laad en loskranen • Tankopbouw • Walking Floor en kippers • Betonpompen en mixers • Containerafzetsystemen

		3	Materialen en smeermiddelen	1	<p>De deelnemer heeft kennis van materialen en smeermiddelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Breukvlak herkenning • Schadebeeld analyseren van onder andere: <ul style="list-style-type: none"> - Motoronderdelen - Tandwielen - Lagers • Oppervlakte behandelingen • Externe onderzoeksmogelijkheden, onder andere: <ul style="list-style-type: none"> - Olie analyse - Metallurgisch onderzoek - Smeeroliën en specificaties - Brandstoffen en specificaties - Verontreinigingen van vloeistoffen - Remvloeistof - Koelvloeistof
		4	Hydrauliek en pneumatiek	1	<p>De deelnemer heeft kennis van hydrauliek en pneumatiek van onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benamingen en begrippen • Herkennen van schadebeelden • Schema en symbolen lezen (beperkt) • Hydro pompen en motoren <p>De deelnemer kan hydraulische-, elektrische- en pneumatische schema's van componenten interpreteren ten behoeve van onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkmaterieel • Agrarisch werkmaterieel • Voertuighydrauliek <p>De deelnemer kan schadebeelden herkennen door onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vloeistofproblemen • Slijtage • Leeftijd ten opzichte van te verwachten levensduur

		5	Motor	1	<p>De deelnemer heeft kennis van de opbouw, werkingwijze en constructieve bijzonderheden van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • twee- en viertakt motoren (benzine en diesel) • Motormanagement systemen <ul style="list-style-type: none"> - Uitleesmethodes - Sensoren/afwijkingen - Interpretieren van gemeten waarden (in overleg met deskundige) • Uit- en inlaatsystemen <ul style="list-style-type: none"> - Turbolader en intercoolers - Emissiesystemen - Euronormen (Euro5/ Euro6) • Koelsystemen en onderdelen • Brandstofsysteem <ul style="list-style-type: none"> - LNG, CNG, LPG systemen - Dieselsystemen - Hybride systemen - Benzine-inspuitsystemen • Smeersystemen en onderdelen <ul style="list-style-type: none"> - Filters - Pompen - Beveiligingen • Airco-systemen en onderdelen
--	--	---	-------	---	---

		6	Aandrijving en onderstellen	1	<p>De deelnemer heeft kennis van aandrijving en onderstellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wielgeometrie eventueel toegelicht door schetsen, wat wordt verstaan onder de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> - Uitspoor, in de bocht, - Fusee langshellingshoek (naloop) - Fusee dwarshellingshoek (KPI) - Wielvlucht, - Vierkantuitlijning • Stuurinrichting • Remsystemen <ul style="list-style-type: none"> - Schijfremmen - Trommelremmen - Leidingsystemen, in hydraulische en pneumatische bedieningsystemen van remmen - Antiblokkeersysteem, onder andere: ABS, ASP, EBS - Omschrijven waarom de combinatie voorwagen/trekker en volgwagen luchttechnisch op elkaar moet worden afgesteld. - Noemen welke wettelijke eisen zijn gesteld aan de werking van remmen van bedrijfswagens en omschrijven van de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> - Reactietijd - Aanspreektijd - Remtijd - Remvertraging • Vering <ul style="list-style-type: none"> - Schokdempers - Stabilisatoren - Luchtvering en bladvering • Retarders en motorrem • Chassis constructies • As constructies w.o. meesturende assen • Liftassen (Bogie lift) • Naafreducties • Versnellingsbakken <ul style="list-style-type: none"> - Automaat - Half-automaat - Tweedelige vliegwiel - Wijze van schakelen - Tussenbakken, sperren - Toepassingsgebieden • Aftaksystemen, onder andere PTO's • Aandrijfsystemen mechanisch en hydraulisch
--	--	---	-----------------------------	---	--

		7	Wielen en banden	1	<p>De deelnemer heeft kennis van wielen en banden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrieksvoorschriften • Aanduidingen (DOT codes) <ul style="list-style-type: none"> - Maatvoeringen - Snelheidscodes - Draagvermogencodes • Controle mogelijkheden (Slijtagepatroon, Levensduur) • Soorten in relatie tot: <ul style="list-style-type: none"> - Positie aan het voertuig - Gebruiksomstandigheden - Soort voertuig • Velgen (staal, Aluminium, Licht metaal,) • Coverbanden • Stuuras band en trekkeras banden • Reparatiemogelijkheden <ul style="list-style-type: none"> - Velgen - Banden • Schadebeoordelingen <p>De deelnemer heeft kennis en inzicht over herkenning, principewerking, opbouw en functie van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Constructie van de band - Karkas- en loopvlakopbouw - Diagonaal en radiaal - Profielen
		8	Elektrische installaties en elektronica	1	<p>De deelnemer heeft kennis van elektrische installaties en elektronica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 volt en 24 volt installaties • Canbus systemen • Spanning, stroom, weerstand, magnetisme, schakelingen, halfgeleiders en het lezen van schema's • Herkennen van standaard componenten • Elektrische installaties <ul style="list-style-type: none"> - Ontsteking - Conventioneel - Elektronisch - Herkennen van complete verlichtingssystemen (Halogeen, Xenon) - Omvormers - Relais Alarmsystemen - Airco systemen en onderdelen - Batterij - Startmotor - Dynamo - Het elektrische circuit - Gloei-inrichtingen - Verlichting- en signaalinstallaties en de daarbij behorende wettelijke eisen • Elektrische componenten en hun werking • Alarmsystemen • Veiligheidssystemen, onder andere: <ul style="list-style-type: none"> - Cruise control - Gordels - Airbags - Systemen ter voorkoming van schades

		9	Schadeherstel en reparatie methodieken	1	De deelnemer heeft kennis van schadeherstel en reparatiemethodieken: <ul style="list-style-type: none"> • Totaal herstel • Deel herstel • Handelingen • Speciale gereedschappen • Laksoorten • Lakfouten herkennen en oplossingen geven • Reclamewerk • Richtmogelijkheden van het chassis en cabine • Uitlijnen en lassen • Lasmethoden en warmtebehandeling
					De leerdoelen behorende bij het onderwerp Kenniseisen Zwaar Materieel hebben betrekking op: <ul style="list-style-type: none"> • Wegtransport, waaronder getrokken en trekkend materiaal • Werkmaterieel en landbouwequipment • Verticaal transport, waaronder mobiele kranen
6	Schade- en waardevaststelling	1	Schadevaststelling	1	De deelnemer is in staat om betreffende de schadevaststelling: <ul style="list-style-type: none"> • Schadesoorten te herkennen (Lekkages, fabricagefouten, constructiefouten, van buiten komende onheilen, materiaalfouten, vochtinwerking); • Eigen gebrek en haar definitie te kennen; • Inzicht te hebben tot de herstel mogelijkheden; • Een schadebegroting op te stellen (handmatig en geautomatiseerd); • Reparatielijden te beoordelen; • Slijtage vast te stellen; • Herleving voertuigen en onderdelen te onderkennen; • Aftrek nieuw voor oud toe te passen; • Bergings en sleepkosten vast te stellen, o.a. de opbouw daarvan.
		2	Waardevaststelling	1	De deelnemer heeft kennis van de verzekeringsovereenkomsten en in vakkringen gebruikte begrippen als: <ul style="list-style-type: none"> • Waardebegrippen • Polisbepalingen • Afschrijving methodes • BTW • Totaal verlies • Meeruitvoeringen • Accessoires • Waardevermindering • Verbetering na herstel

		3	Risicobeoordeling en preventie	1	De deelnemer kan adviserend optreden als het gaat om: <ul style="list-style-type: none">• Acceptatie inspectie• Alarmsystemen• Tracking en tracing• SCM eisen
--	--	---	--------------------------------	---	--