

Op hbo-niveau geaccrediteerde Leergang Personenschade is van start gegaan

NIVRE DOET ROL ALS POORTWACHTER EER AAN

Het NIVRE heeft een nieuwe Leergang Personenschade. Was de opleiding in het verleden versnipperd over verschillende opleidingsinstellingen, vanaf 1 januari hebben kandidaten de keuze uit twee opleidingsinstututen die ieder de gehele leergang kunnen verzorgen. Deze twee instellingen zijn door een onafhankelijke partij geaccrediteerd als opleidingsinstituut en daarnaast is de Leergang Personenschade zelf ook geaccrediteerd en wel op hbo-niveau. Daarmee doet het NIVRE zijn rol als poortwachter voor het Nationaal Keurmerk Letselschade eer aan.



Frank Emmerig (Hofmans Letselschade)

Ruim twee jaar heeft de Commissie Opleidingen van de branche Personenschade in de personen Frank Emmerig (Hofmans Letselschade), Martin de Haan (Sedgwick) en Ellis Verhoeven (Ard Korevaar Personenschade) er hard aan gewerkt om te komen tot een uniforme, diepgaande en specifieke opleiding voor personenschade-experts. Bij de vormgeving van de verdiepingsopleiding zoals de bovenbouw tegenwoordig heet, heeft de commissie een aantal zaken onder de loep genomen, rekening houdend met de vereisten die door de opleidingscommissies van alle branches tezamen zijn vastgesteld. Zo moest het nieuwe opleidingshuis 'blended learning' kunnen aanbieden, wat inhoudt dat er zowel online als fysiek lesgegeven wordt. Daarnaast moest het op hbo-niveau geaccrediteerd zijn. Om dubbelingen te voorkomen – iets wat in de vorige opleiding helaas soms het geval was – moest het opleidingshuis bovendien de complete opleiding van A tot Z zelf kunnen verzorgen. En daarnaast zouden de kosten van de nieuwe leergang niet hoger mogen zijn dan die van de 'bovenbouw oude stijl'.

Leergangen onder de loep genomen

“Er zijn tot nu toe twee partijen geselecteerd die aan al deze criteria voldoen, te weten OSR en Letsel Opleidingen, maar in de toekomst zou dat aantal best nog wel eens uitgebreid kunnen worden met één of twee andere instellingen”, zo geeft de voorzitter van de Commissie Opleidingen van de leergang Personenschade, Martin de Haan, aan. “De basisopleiding is voor experts uit alle branches nog steeds gelijk en bestaat uit de modules verzekeringskennis, schriftelijk rapporteren, communicatieve vaardigheden en ethiek. (Zie ook het artikel elders in dit blad.) De verdiepingsopleiding daarentegen is branchespecifiek en is opgebouwd rond de pijlers die voor iedere leergang verplicht zijn. Want niet alleen de leergang Personenschade is de afgelopen tijd onder de loep genomen, alle branches hebben hun eigen leergang nader bekeken en gezamenlijk hebben wij bepaald dat de verdiepingsopleidingen van alle branches zullen worden vormgegeven rond de pijlers kennis, vaardigheden en aanpalende dienstverlening.”

Twee geselecteerde opleidingshuizen

“De twee reeds door ons geselecteerde opleidingshuizen zijn in januari gestart met de leergang Personenschade. Zij bieden exact hetzelfde, op hbo-niveau geaccrediteerde opleidingscurriculum aan, maar hantieren ieder een totaal andere werkwijze. Ook fijn, want kandidaten kunnen nu de werkwijze kiezen die het best bij ze past. Volg je de opleiding bij OSR, dan wordt er meer in klassikaal verband lesgegeven. Om de opleiding te kunnen afronden ben je afhankelijk van het door OSR opgestelde lesrooster en vindt de eindtoets plaats na het volgen van de drie modules. Kies je daarentegen voor Letsel Opleidingen, dan bepaal je voor een groot deel je eigen tempo. Het eerste deel bestaat namelijk uit zelfstudie en wordt afgesloten met een basisexamen, de zogenaamde Entreetoets Letselschade. Na het behalen van dat basisexamen, dat tevens geldt als toelatingsexamen voor de vervolgopleiding Personenschade, kan je binnen vier weken het gehele opleidingscurriculum Personenschade via Probleem Gestuurd Onderwijs (PGO) afronden en kan het diploma direct worden behaald. Beide instituten hebben verplicht



Martin de Haan (Sedgwick)



Ellis Verhoeven (Ard Korevaar Personenschade)

een hoofddocent met naam en faam aangetrokken die – samen met ons – de inhoud van de opleiding op de juiste merites kan beoordelen.”

Opleiding vormgegeven rond drie pijlers

Kende de oude bovenbouw Personenschade de vier modules Middelzwaar Letsel, Rekenmodellen, Arbeidsdeskundige aspecten en Medische aspecten, nu is besloten om een meer gecomprimeerde leergang rond de drie pijlers te ontwikkelen. “Voor de leergang Personenschade richt de kennispijler zich met name op kennis van sociale wet- en regelgeving en aansprakelijkheidsrecht, waaronder werkgevers- en verkeersaansprakelijkheid. Het is een behoorlijk diepgaande leergang, omdat alles wat tot letsel en overlijden kan leiden in die leergang is verwerkt. Onder de pijler vaardigheden vallen onder andere onderhandelingsvaardigheden, interculturele communicatie, het maken van een behandelplan en het nemen van de regie. Binnen de pijler aanpassende dienstverlening wordt geleerd hoe je met externe deskundigen om moet gaan en wat je van ze kan vragen. Want een letselschade-expert schakelt tussen veel verschillende partijen, waaronder medisch adviseurs, het zorgschadebedrijf, arbeidsdeskundigen, herstelgerichte dienstverleners en rekenkundigen.”

Het klinkt mooi. Zijn er ook nadelen aan de nieuwe leergang? “Er zullen ongetwijfeld partijen zijn die deze nieuwe leergang nadelig vinden, maar die nadelen wegen geenszins op tegen de grote voordelen die volgen uit de synergie van de opleiding. Want nu heb je regie en logistiek in één hand. Je weet wat er gebeurt en je kan toespitsen op wat nodig is. Zeker nu het NIVRE voor het Nationaal Keurmerk Letselschade als poortwachter fungeert is het voor de Letselschaderaad zoveel gemakkelijker om dit te accrediteren en het overzicht te houden.”

Overgangsregeling

Wat betekent deze nieuwe leergang voor experts die al ingeschreven staan en is er een overgangsregeling voor experts die midden in het oude opleidingstraject zitten? “Al ingeschrevenen behouden gewoon hun inschrijving. Zij houden hun kennis door de verplichte permanente educatie immers permanent actueel. Experts die al gestart zijn met de

opleiding hebben tot eind 2024 de tijd om de opleiding ‘oude stijl’ te behalen.”

Er zijn best veel experts die al veel vliegreuen gemaakt hebben, maar nog geen Register-Expert zijn. Wat betekent dit voor hen? “Er zijn redelijk wat personenschade-experts die al veel ervaring hebben en die graag ingeschreven willen worden, omdat het in het kader van het Nationaal Keurmerk Letselschade belangrijk is dat ze ingeschreven staan bij het NIVRE. Toch zijn we erg terughoudend ten aanzien van vrijstellingen. Ook al doe je je werk nog zo goed, je zal toch eerst die opleiding moeten hebben gevolgd.” En ook daar heeft Martin gelijk in. Want, zoals hij aangeeft, als je al 30 jaar zonder rijbewijs rijdt kun je ongetwijfeld best goed rijden. Maar ook al kan je nog zo goed rijden, je zal toch eerst je examen moeten doen voordat je je rijbewijs meekrijgt van de RDW. En hetzelfde geldt voor dat felbegeerde papiertje van het NIVRE.

Poortwachtersfunctie

“Dus, wil je ingeschreven worden in het register van het NIVRE, dan zul je toch echt de opleiding moeten volgen. En als je die dan met goed gevolg hebt afgelegd, dan mag je best trots zijn op die titel. Want je hebt toch maar mooi een groot aantal opofferingen gedaan om de opleiding te kunnen halen. Een letselschadedossier gaat niet om het geld, maar om de mens die erachter zit. Als expert moet je ervoor zorgen dat alles netjes opgelost wordt, iets wat wordt geborgd door onze gedragsregels.”

Rechtsbijstand organisaties en expertiseorganisaties werkzaam voor verzekeraars die in aanmerking willen komen voor het Nationaal Keurmerk Letselschade zijn niet voor niets verplicht om minstens 50% van hun letselschadebehandelaars te laten inschrijven bij het NIVRE. Het kwaliteitskeurmerk van het NIVRE wordt dan ook een verplichting voor expertise organisaties in de branche Personenschade Door die poortwachtersfunctie wordt inschrijving in het register van het NIVRE alleen maar belangrijker.

“En ook dat is een van de redenen waarom de leergang Personenschade meer geprofessionaliseerd mocht worden”, besluit Martin. “En ja, zowel Frank, Ellis als ik vinden het heel gaaf om aan de wieg van de nieuwe leergang Personenschade te hebben gestaan.” <