

## Directeur Susan Mogony en voorzitter Klaas Brand kijken terug op 2022 en blikken vooruit op 2023

# We hebben op alle fronten stappen voorwaarts gezet

2021 was in meerdere opzichten een bijzonder jaar voor het Nederlands Instituut Van Register-Experts, kortweg NIVRE. Er werd in mei voor het eerst in de ruim 30-jarige historie een directeur van buiten af aangesteld – in de persoon van Susan Mogony, in het najaar trad een nieuw bestuur aan onder voorzitterschap van een nieuwe voorzitter (Klaas Brand) en er werd een ambitieuze toekomstvisie gepresenteerd met als titel 'Samen naar de toekomst', waarin werd aangegeven waar de organisatie binnen enkele jaren wil staan: Gezien, erkend en herkend worden als dé onafhankelijke marktautoriteit op schadegebied, een betere klantbeleving, meer aanwas van jonge professionals en zij-instromers en meer zichtbaar zijn als baken op schadegebied. 2022 was het eerste volledige jaar waarin in de nieuwe bestuursamenstelling invulling werd gegeven aan haar toekomstplannen. In onderstaand artikel blikken Susan Mogony en Klaas Brand terug op het afgelopen jaar en richten zij hun vizier op de toekomst. "2022 was een overgangsjaar waarin we als NIVRE op alle fronten stappen voorwaarts hebben gemaakt, maar 2023 zal nóg mooier worden."

Klaas Brand en Susan Mogony:

"We zijn er blij mee te kunnen constateren dat bij onze achterban de kijk op het NIVRE de laatste jaren in positieve zin lijkt te zijn veranderd. Tekenend is dat we veel meer dan voorheen zien dat nieuw ingeschrevenen in het NIVRE-Register dat kenbaar maken via de sociale media. Het geeft aan dat ze trots zijn om de titel NIVRE register-expert te mogen dragen."



Susan bestempelt 2022 als 'hét jaar van de verandering voor het NIVRE'. "We hebben alles onder de loep genomen. Dat gold zowel voor onze interne organisatie en activiteiten, waaronder het huidige PE-systeem, de basis- en aanvullende opleidingen en de communicatie naar onze ingeschrevenen toe, als voor al onze externe inspanningen, zoals de samenwerking met verzekeraars en andere stakeholders." Eveneens wijst zij op de eerste gesprekken die inmiddels zijn gevoerd met Tweede Kamer-leden en het Ministerie van Justitie over tal van schadegerela-

teerde onderwerpen, waaronder de wenselijkheid om van schade-expertise een beschermd beroep te maken.

In aanvulling hierop noemt Klaas 2022 "een belangrijk jaar in de historie van onze organisatie, waarin de eerste contouren zichtbaar werden van 'het nieuwe NIVRE' en de transformatie die we als organisatie doormaken: van een meer administratieve organisatie die voor verschillende branches het Register beheerde naar een heuse beroepsorganisatie.

Zowel intern als extern zijn stappen gemaakt. We staan als NIVRE meer op de kaart, zitten inmiddels aan tafel bij diverse stakeholders en zijn voor marktpartijen een relevante gesprekspartner geworden. Al die zaken hebben er ook toe geleid dat we ons NIVRE bureau verder hebben geprofessionaliseerd, die niet alleen meer ondersteunend zijn aan dagelijks en werkgeversbestuur en de branchebesturen maar ook meer en meer als beleidsmakers fungeren. Dat is voor iedereen uitdagend maar geeft natuurlijk ook nieuwe dimensies”.

### POSITIEF OVER WAT REEDS IS BEREIKT

Hoe kijken jullie terug? “Positief”, klinkt het uit beider monden. Susan verwoordt beider mening als volgt: “In ons in 2021 opgestelde toekomstvisie ‘Samen naar de Toekomst’ hebben we een vijftal speerpunten benoemd en op al deze terreinen hebben we besproken waar de behoeftes lagen, hebben we het gebied ontgonnen en zijn we in 2022 voor het eerst gaan zaaien. We zijn het afgelopen jaar daardoor al meer zichtbaar geworden, zowel in de markt als naar onze eigen achterban toe en hebben we veel tijd gestoken in het overleg met branchebesturen over onze nieuwe koers. We denken te kunnen stellen dat zij onze toekomstplannen hebben omarmd en dat zowel binnen het NIVRE als de buitenwacht daadwerkelijk hebben kunnen waarnemen dat we volop in beweging zijn en daadwerkelijk stappen voorwaarts hebben gemaakt. Persoonlijk vind ik de veranderingen van ons tuchtrecht te wijzigen naar een extern klachtenloket en een Tuchtcommissie belangrijk. Het tuchtrecht hebben we nu ondergebracht bij De Geschillencommissie wat de onafhankelijkheid op gebied van toetsing van de kwaliteit onderstreep. De Tuchtcommissie wordt nu voorafgegaan door het NIVRE-klachtenloket, waardoor NIVRE-experts de mogelijkheid hebben om de klacht met de klager op te lossen en de klacht niet direct doorgaat naar de tuchtcommissie.”

## We staan als NIVRE meer op de kaart, zitten inmiddels aan tafel bij diverse stakeholders en zijn voor marktpartijen een relevante gesprekspartner geworden

Klaas zegt daarnaast bijzonder te spreken te zijn over de eerste stappen die zijn genomen ter verbetering van de PE- en opleidingsactiviteiten en daarmee van het kwaliteitsniveau van de ingeschrevenen schade-experts en andere specialisten in het NIVRE-Register. “We zijn er blij mee te kunnen constateren dat bij onze achterban de kijk op het NIVRE de laatste jaren in positieve zin lijkt te zijn veranderd. Tekenend is dat we veel meer dan voorheen zien dat nieuw ingeschrevenen in het NIVRE-Register dat kenbaar maken via de sociale media. Het geeft aan dat ze trots zijn om de titel NIVRE register-expert te mogen dragen”, aldus de NIVRE-voorzitter, die het daarnaast bijzonder verheugend noemt dat het aantal nieuwe inschrijvingen in het afgelopen jaar flink is toegenomen. “Ook op dat vlak zitten we derhalve in de lift, al blijft het voor ons natuurlijk zaak ervoor te zorgen dat zij de meerwaarde van inschrijving in het NIVRE-Register blijven ervaren”

## 2022 was hét jaar van de verandering voor het NIVRE

Met het oog op de talrijke ontwikkelingen wil hij nadrukkelijk stilstaan bij de inzet van de vele vrijwilligers, die zich in besturen en anderszins inzetten voor het NIVRE. “Alleen samen kunnen we onze doelen bereiken. Ik heb een enorme waardering voor alle collega’s die zich nu en in het verleden belangeloos hebben ingezet voor het NIVRE. Het vervullen van een functie binnen het NIVRE is weliswaar vrijwillig maar zeker niet vrijblijvend. Er wordt namelijk het nodige van hen gevraagd. Zeker het afgelopen jaar”, benadrukt de NIVRE-voorzitter, die het daarnaast een positieve ontwikkeling noemt dat het NIVRE extern inmiddels meer en meer wordt gezien als gesprekspartner voor tal van zaken met betrekking tot de schaderegeling. “Zoals Susan al eerder heeft aangegeven hebben we met overheid en politiek de eerste gesprekken gevoerd om van expertise een beschermd beroep te maken. Er is op dit vlak in de loop der jaren zeker vooruitgang geboekt. Wel blijf ik het persoonlijk bijzonder jammer vinden dat er nog steeds verzekeraars en andere partijen zijn die voor hun schaderegelingswerk nog altijd bureaus, experts en schade-onderzoekers inschakelen die niet zijn ingeschreven in het NIVRE-register.”

### WAT IS ER IN DE EERSTE MAANDEN VAN 2023 GEBEURD?

Klaas neemt het woord en noemt een aantal zaken: “Het bestuur heeft een Jaarplan opgesteld en dat in januari onder meer besproken met onze branchebesturen.” Hij licht er drie punten uit: “Er is nu een drietal commissies voortvarend van start gegaan. De commissies richten zich op de kwaliteitsverbetering van de Permanente Educatie, het ontwikkelen van een integrale Basisopleiding door de Werkgroep Basisopleidingen onder auspiciën van de Commissie Opleidingen en de commissie Communicatie die zich richt op de zichtbaarheid van het NIVRE o.a. door het vernieuwen van de website.

NIVRE Start maakt daarnaast nadrukkelijk meer werk van het ondersteunen en aanboren van nieuwe aanwas. Susan vult aan dat mede na een eerder onderzoek van het LRGD (red. Landelijk Register voor Gerechtsdeskundigen) bij onze experts hebben geïnventariseerd in hoeverre zij bij de uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden te maken hebben met grensoverschrijdend gedrag. De uitkomsten van dit onderzoek zijn onlangs ten dele al gepubliceerd. De uitkomsten vragen om verdere stappen en het NIVRE wil hier een rol in hebben”

Volgens Klaas zijn er het afgelopen jaar veel zaken in beweging gezet en is het zaak het komende jaar op de ingeslagen weg verder te gaan. “NIVRE heeft daarom voor 2023 de wens om de nieuwe koers en het hiermee gepaard gaande veranderende denken ook binnen de Branchebesturen verder uit te bouwen en nog betere zichtbaarheid te krijgen bij onze experts, onze klanten en de overheid. Hierdoor kunnen we daadwerkelijk verdere stappen zetten om uit te groeien naar de marktautoriteit die ons voor ogen staat.” ●