

REGLEMENT VERTROUWENSCOMMISSIE



als bedoeld in artikel **18** statuten van de  
'Stichting NIVRE'  
gevestigd te Rotterdam

## DEFINITIES

### Artikel 1

In dit Reglement wordt verstaan onder:

<b>het NIVRE</b>	: de Stichting Nederlands Instituut van Register-Experts
<b>(de) statuten</b>	: de Statuten van het NIVRE
<b>Register</b>	: het Register van het NIVRE waarin NIVRE-geregistreerde staan ingeschreven
<b>Kamerbureau(s)</b>	: de zelfstandige expertise, inspectie- en taxatiebureau(s), dan wel afdelingen van rechtspersonen die zich voornamelijk met expertise, inspectie en taxatie bezighouden, dat/die op grond van een besluit van het Bestuur van het NIVRE tot de Kamer van het NIVRE zijn toegelaten
<b>de Kamer</b>	: de Kamer van het NIVRE waarin de daartoe toegelaten bureaus of Zelfstandig ondernemers staan ingeschreven
<b>Het Bestuur</b>	: het Bestuur van het NIVRE
<b>NIVRE-geregistreerde</b>	: een persoon die op grond van een besluit van het Bestuur van het NIVRE in een Register van het NIVRE is ingeschreven
<b>een klacht</b>	: een klacht als bedoeld in Art. 4 van dit reglement
<b>Klachtenloket</b>	: het loket, ondergebracht bij De Klachten- en Geschillencommissie, waar een klacht over een NIVRE-expert en/of Kamerbureau in eerste instantie terechtkomt.
<b>Tuchtcommissie</b>	: De commissie, ondergebracht bij De Klachten- en Geschillencommissie die de klachten van het NIVRE behandelt
<b>het NIVRE-bureau</b>	: Het bureau waar alle administratieve werkzaamheden worden uitgevoerd voor het NIVRE als bedoeld in Art. 16 van de statuten

**partijen** : een Kamerbureau en/of een NIVRE-geregistreeerde

**derde** : iedere natuurlijk- of rechtspersoon die niet als NIVRE-geregistreeerde of Kamerbureau in het Register van het NIVRE is ingeschreven

## **Art. 2**

### **Doel**

De Vertrouwenscommissie is door het NIVRE ingesteld als geschillenbemiddeling tussen intercollegiale partijen, zijnde bij het NIVRE ingeschreven geregistreeerde experts, dan wel bij het NIVRE aangesloten Kamerbureaus.

## **Art. 3**

### **Samenstelling Vertrouwenscommissie**

- 3.1 De commissie bestaat uit een drietal leden; één (1) voorzitter, zijnde de directeur van het NIVRE, en twee (2) leden, niet zijnde NIVRE-geregistreeerden, die benoemd worden door benoemd door het bestuur van het NIVRE.
- 3.2 De benoemingsperiode van de twee leden geldt voor een periode van 3 jaar met een mogelijke herbenoeming van nogmaals 3 jaar, met een maximale zittingsduur van negen jaren.
- 3.3 De leden van de Vertrouwenscommissie dragen zelf zorg voor een rooster van aftreden.
- 3.4 In tussentijdse vacatures wordt ten spoedigste door het Bestuur voorzien.
- 3.5 Wanneer naar het oordeel van de voorzitter van de Vertrouwenscommissie en/of één of twee van haar leden en/of het Bestuur, voor de behandeling van een klacht, één of meer leden van de Vertrouwenscommissie (inclusief de voorzitter) niet geheel onpartijdig en/of onafhankelijk is/zijn, kan/kunnen zijn dan wel lijkt/lijken te zijn, wordt respectievelijk worden het desbetreffende lid respectievelijk de desbetreffende leden door het Bestuur voor deze specifieke behandeling vervangen door een plaatsvervangend lid, niet zijnde een NIVRE-geregistreeerde.

## **Art. 4**

### **Klachtenprocedure**

- 4.1 Het is mogelijk om een klacht in te dienen tegen een bij het NIVRE geregistreeerde expert en/of Kamerbureau.

4.2 De klacht wordt ingediend bij het klachtenloket NIVRE van de Geschillencommissie.

4.3 Conform Art 5.4.a van het reglement Tuchtcommissie NIVRE wordt een klacht tussen intercollegiale partijen door het Klachtenloket eerst doorverwezen naar de Vertrouwenscommissie van het NIVRE.

## **Art. 5**

### **Proces**

3.1 De Vertrouwenscommissie wordt ondersteund door het NIVRE-bureau.

3.2 Het NIVRE-bureau maakt de afspraak/afspraken om het geschil te bespreken.

5.3 De werkzaamheden van de Vertrouwenscommissie betreffen de gesprekken, maar kunnen daarnaast werkzaamheden omvatten als verslaglegging, contacten met de partijen (in - persoon, schriftelijk of telefonisch), bestuderen van stukken, contacten met derden en het opstellen van overeenkomsten, één en ander vanaf de aanvang dat de klacht bij aan de Vertrouwenscommissie voorgelegd wordt.

3.3 De Vertrouwenscommissie kan besluiten om partijen eerst afzonderlijk te spreken om daarna een gesprek met alle partijen aan te gaan.

## **Art. 6**

### **Vertrouwelijkheid**

6.1 De gesprekken met de Vertrouwenscommissie zijn vertrouwelijk van aard. Er worden, door geen van de aanwezige partijen, inlichtingen verstrekt of mededelingen aan derden gedaan over de aard en inhoud van het gesprek, anders dan wanneer er toestemming is van alle partijen.

6.2 De partijen verbinden zich om geen stukken aan derden - onder wie begrepen rechters of arbiters - bekend te maken, te citeren, aan te halen, te parafaseren of zich daarop anderszins te beroepen, indien deze stukken door een van de partijen tijdens de gesprekken zijn geopenbaard, getoond, of anderszins bekend gemaakt. Deze verplichting geldt niet voor zover de desbetreffende partij onafhankelijk van de gesprekken bij de Vertrouwenscommissie reeds over deze informatie beschikte of had kunnen beschikken.

6.3 Het bepaalde in de artikelen 6.1 en 6.2 geldt niet in het geval van:

- a. informatie omtrent strafrechtelijke gedragingen waarvoor een wettelijke meldplicht dan wel een wettelijk meldrecht bestaat.

- b. informatie omtrent de dreiging van een misdrijf.

## **Art. 7**

### **Einde van de bemiddeling**

- 7.1 De bemiddeling van de Vertrouwenscommissie eindigt op het moment dat:
  - a. de Vertrouwenscommissie aangeeft dat er geen bemiddeling meer mogelijk is;
  - b. door een verklaring van een partij aan de andere partij(en), dat zij zich uit de bemiddeling terugtrekt;
  - c. nadat partijen tot een overeenkomst zijn gekomen.
- 7.2 Beëindiging van de bemiddeling laat de vertrouwelijkheid conform art. 6 onverlet.

## **Art. 8**

### **Vastlegging van het resultaat**

- 8.1 De Vertrouwenscommissie draagt er zorg voor dat een overeengekomen afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst. Voor de inhoud van de overeenkomst blijven partijen zelf verantwoordelijk.
- 8.2 De Vertrouwenscommissie is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door de partijen af te sluiten overeenkomst en de eventueel hieruit voortvloeiende schade.
- 8.3 Partijen bepalen gezamenlijk in hoeverre de (inhoud van de) overeenkomst vertrouwelijk is.

## **Art. 9**

### **Aansprakelijkheid Vertrouwenscommissie**

- 9.1 De Vertrouwenscommissie kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de bemiddeling, de inhoud van de bemiddeling en/of de overeenkomst.

## **Art. 10**

### **Onvoorziene gevallen**

- 10.1 In de gevallen waarin het reglement niet voorziet, beslist de Vertrouwenscommissie. Zij handelt daarbij overeenkomstig de strekking van het reglement.

## **Art. 11**

### **Toepasselijk recht**

- 11.1 Dit reglement wordt beheerst door Nederlands recht. Dit geldt ook voor de overeenkomst als bedoeld in artikel 8, behoudens voor zover partijen in die overeenkomst anders hebben bepaald.

## **Art. 12**

### **Slotbepaling**

Overall waar hiervoor over een NIVRE-geregistreeerde of enig ander natuurlijk persoon wordt gesproken in de mannelijke vorm, wordt geen gendervorm bedoeld.

Aldus vastgesteld in de Bestuursvergadering van 28 november 2022.